

Số: 16a /KH-SGDĐT

Đắk Lắk, ngày 02 tháng 4 năm 2021

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính của Sở Giáo dục và Đào tạo năm 2021

Căn cứ Quyết định số 718/QĐ-UBND, ngày 31/3/2021 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) nhà nước năm 2021 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk;

Căn cứ Kế hoạch số 77/KH-SGDĐT, ngày 31/12/2020 của Sở Giáo dục và Đào tạo về cải cách hành chính của Sở Giáo dục và Đào tạo năm 2021,

Sở Giáo dục và Đào tạo xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu

a) Đẩy mạnh, nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 của tỉnh Đắk Lắk; tiếp tục củng cố, nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC năm 2021 đối với cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

b) Tăng cường sự ủng hộ, tham gia của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính Nhà nước. Tăng tỷ lệ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích khi thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC).

d) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

a) 100% CBCCVC nắm vững mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm CCHC năm 2021. Công tác tuyên truyền CCHC là trách nhiệm của mỗi CBCCVC. Mỗi CBCCVC là một tuyên truyền viên về CCHC; lấy kết quả giải quyết công việc, giải quyết TTHC, chất lượng, thái độ phục vụ Nhân dân làm minh chứng thuyết phục, nỗ lực về CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương.

b) Đảm bảo sự đồng bộ trong tuyên truyền CCHC của các cấp, các ngành. Trong đó, cấp chính quyền cơ sở là trọng điểm tuyên truyền, tạo chuyển biến mạnh về nhận thức và hành động trong giao tiếp, giải quyết công việc hằng ngày với Nhân dân.

c) Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC phải thường xuyên, liên tục. Thông tin đầy đủ, kịp thời tình hình CCHC, sáng kiến, giải pháp CCHC. Truyền thông về Công dịch vụ công quốc gia; Hệ thống dịch vụ công tích hợp một cửa điện tử; triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; dịch vụ bưu chính công ích; hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp được thực hiện thường xuyên, liên tục, thống nhất ở tất cả các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

3. Đối tượng

Là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong hệ thống cơ quan quản lý giáo dục, các đơn vị sự nghiệp giáo dục công lập và mọi tầng lớp nhân dân.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 tập trung tuyên truyền về chủ đề của năm là: Năm hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; đồng thời tổ chức tuyên truyền tốt những nội dung sau:

- Các quan điểm chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

- Vai trò trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan quản lý giáo dục hành chính các cấp, người đứng đầu, các đơn vị sự nghiệp giáo dục công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền phổ biến Chương trình tổng thể CCHC năm 2021 của tỉnh và của Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Tuyên truyền các nhiệm vụ CCHC, gồm: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa hành chính nhà nước. Trong đó, nội dung tuyên truyền tập trung vào những vấn đề sau:

- + Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; phổ biến, triển khai những nội dung của Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức và các nghị định, thông tư hướng dẫn có liên quan, trong đó chú trọng nhiệm vụ tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- + Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan quản lý giáo dục và các đơn vị sự nghiệp giáo dục công lập.

- + Công tác rà soát để bổ sung, sửa đổi, bãi bỏ các văn bản quy phạm pháp luật không còn phù hợp với yêu cầu phát triển xã hội; tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, nâng cao chất lượng văn bản

quy phạm pháp luật đảm bảo tính thống nhất thông suốt, đáp ứng yêu cầu công tác quản lý hành chính nhà nước.

+ Tình hình triển khai đơn giản hóa thủ tục hành chính; tăng cường xây dựng và hoàn thiện các hình thức công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính, công tác kiểm soát thủ tục hành chính và việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

+ Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức chính quyền địa phương, tình hình thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy, quy chế làm việc của cơ quan quản lý ngành giáo dục.

+ Tình hình triển khai và kết quả của việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, một cửa hiện đại để giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức; việc tiếp nhận, giải quyết TTHC của cơ quan nhà nước qua hệ thống Dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông của tỉnh; tiếp nhận và trả kết quả qua bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016.

+ Bám sát chủ đề CCHC trong năm 2021 đề tập trung tuyên truyền là: *“Năm hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước”*.

2. Hình thức

- Phối hợp, sử dụng phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh; Báo Đắk Lắk; Cổng thông tin điện tử của tỉnh; Đài Truyền thanh và Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố; Đài truyền thanh xã, phường, thị trấn; Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- Thông qua việc phát hành tờ gấp, panô, áp phích liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; lồng ghép nội dung CCHC trong các Hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

II. BIỆN PHÁP THỰC HIỆN

1. Công khai đầy đủ các quy định, thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực giáo dục.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật bộ thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung lên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và trang thông tin điện tử của Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Niêm yết công khai đầy đủ, thường xuyên, rõ ràng, dễ tiếp cận các quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị; đồng thời, cập nhật nội dung chi tiết văn bản quy phạm pháp luật để thực hiện theo quy định.

- Tăng cường đưa tin, bài phản ánh, tuyên truyền CCHC và hoạt động của

Ngành.

- Tăng cường khảo sát trực tiếp sự hài lòng của người dân và tổ chức là kênh quan trọng để thực hiện tốt hơn công tác CCHC.
- Tuyên truyền bằng Pa nô, áp phích, tờ gấp, cẩm nang về CCHC.
- Đưa nội dung nhiệm vụ CCHC vào chương trình giảng dạy các lớp tập huấn, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các Hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật của Sở.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Xây dựng và ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, tham mưu với lãnh đạo Sở trong công tác chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, theo dõi đôn đốc các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở thực hiện kế hoạch này và có báo cáo định kỳ.
- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để cập nhật các nội dung về quy định hồ sơ, hướng dẫn thực hiện các thủ tục hành chính trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo trên hệ thống (IGate) cổng thông tin điện tử của tỉnh.

2. Ban biên tập website của Sở

- Xây dựng chuyên mục “Tiếp nhận thông tin phản ánh của cá nhân, tổ chức về CCHC” trên Website của Sở.
- Thường xuyên liên hệ với các phòng chuyên môn để thu thập thông tin, đăng tải kịp thời các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo.
- Thường xuyên cập nhật các tin tức về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của cơ quan lên Website của Sở.

3. Các phòng chuyên môn – nghiệp vụ Sở

- Duy trì việc cập nhật thường xuyên các văn bản Quy phạm pháp luật có liên quan đến thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở để kịp thời rà soát điều chỉnh và thông tin trên Website của Sở.
- Phối hợp với Văn phòng Sở để tổ chức các hoạt động tuyên truyền phổ biến pháp luật nói chung và công tác CCHC nói riêng.

4. Các đơn vị trực thuộc Sở.

- Triển khai thực hiện các hoạt động tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến giáo dục pháp luật trong trường học theo kế hoạch, nhiệm vụ năm học của Sở, của đơn vị.
- Duy trì chế độ báo cáo thông tin để phản ánh những hoạt động tuyên truyền CCHC, phổ biến giáo dục pháp luật của đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Sở Giáo dục và Đào tạo năm 2021.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (để báo cáo)
- Sở Nội vụ; (để phối hợp)
- Các phòng CMNV;
- Các đơn vị trực thuộc; (để thực hiện)
- Lưu: VT, VP.



GIÁM ĐỐC

Phạm Đăng Khoa