

Số: /BC-SGDĐT

Đắk Lắk, ngày tháng 11 năm 2021

## BÁO CÁO

### **Kết quả thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 và Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh, tháng 11/2021**

Thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 về việc tăng cường sử dụng hiệu quả hệ thống iGate, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh và Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 về việc thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết quá hạn thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND tỉnh. Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo kết quả thực hiện công tác này như sau:

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

##### **1. Kết quả giải quyết TTHC**

- a) Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết tháng 11/2021: 96 hồ sơ.
- Đúng hạn: 46 hồ sơ;
  - Trước hạn: 50 hồ sơ;
  - Quá hạn: 0 hồ sơ. Trong đó:
    - + Đã có văn bản xin lỗi: 0 hồ sơ quá hạn;
    - + Đã niêm yết công khai văn bản xin lỗi tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị: 0 hồ sơ quá hạn;
    - + Đã đăng tải văn bản xin lỗi trên Trang thông tin điện tử của đơn vị: 0 hồ sơ.

- b) Tổng số hồ sơ TTHC còn tồn chưa giải quyết tháng 11/2021: 12 hồ sơ.

Trong đó:

- Trong thời hạn giải quyết: 12 hồ sơ;
- Quá hạn giải quyết: 0 hồ sơ, trong đó đã có văn bản xin lỗi: 0 hồ sơ.

##### **2. Về sử dụng iGate và cung ứng, sử dụng dịch vụ công trực tuyến**

- Số hồ sơ TTHC tiếp nhận qua hệ thống iGate trong tháng: 94 hồ sơ.
- Số hồ sơ chưa giải quyết của tháng trước chuyển qua: 12 hồ sơ.
- Số hồ sơ TTHC tiếp nhận mức độ 3: 64 hồ sơ, đạt tỷ lệ 68,08%. (số hồ sơ TTHC tiếp nhận mức độ 3/tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận).
- Số hồ sơ TTHC tiếp nhận mức độ 4: 23 hồ sơ, đạt tỷ lệ 24,46%. (số hồ sơ TTHC tiếp nhận mức độ 4/tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận).
- Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận mức độ 3 và mức độ 4: 87 hồ sơ, đạt tỷ lệ 92,54%. (Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận mức độ 3 và mức độ 4/tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận).
- Số hồ sơ TTHC giải quyết sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến: 0 hồ sơ,

đạt tỷ lệ 0%. (số hồ sơ TTHC giải quyết sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến/tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận).

**3. Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI):**

- Tổng số TTHC cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI: 13 TTHC.

- Số hồ sơ TTHC tiếp nhận qua dịch vụ BCCI: 0 hồ sơ.

- Số hồ sơ TTHC trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI: 13 hồ sơ, đạt tỷ lệ 13,82 %. (số hồ sơ TTHC trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI/tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận).

- Số TTHC cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI có phát sinh hồ sơ: 0 TTHC.

**4. Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết lũy kế từ đầu năm đến nay:** 03 hồ sơ, trong đó có 03 hồ sơ quá hạn, số văn bản xin lỗi đối với các trường hợp quá hạn là 0 văn bản.

**5. Nguyên nhân giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn trong tháng**

- Có 0 hồ sơ trễ hạn trong tháng. Trễ hạn theo lũy kế 03 hồ sơ.

(Kết quả chi tiết tại Biểu mẫu kèm theo).

Trên đây là kết quả thực hiện của Sở Giáo dục và Đào tạo về Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 và Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh trong tháng 11/2021./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh (để t/hợp);
- Sở Thông tin và Truyền thông (để t/hợp);
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Đăng Khoa**