

Số: /BC-SGDĐT

Đắk Lắk, ngày tháng 9 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 và Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh, tháng 09/2021

Thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 về việc tăng cường sử dụng hiệu quả hệ thống iGate, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh và Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 về việc thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết quá hạn thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND tỉnh; Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo kết quả thực hiện công tác này như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả giải quyết TTHC

a) Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết tháng 9/2021: 113 hồ sơ.

- Đúng hạn: 02 hồ sơ;

- Trước hạn: 111 hồ sơ;

- Quá hạn: 0 hồ sơ. Trong đó:

+ Đã có văn bản xin lỗi: 0 hồ sơ quá hạn;

+ Đã niêm yết công khai văn bản xin lỗi tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị: 0 hồ sơ quá hạn;

+ Đã đăng tải văn bản xin lỗi trên Trang thông tin điện tử của đơn vị: 0 hồ sơ.

b) Tổng số hồ sơ TTHC còn tồn chưa giải quyết tháng 9/2021: 14 hồ sơ.

Trong đó:

- Trong thời hạn giải quyết: 14 hồ sơ;

- Quá hạn giải quyết: 0 hồ sơ, trong đó đã có văn bản xin lỗi: 0 hồ sơ.

2. Về sử dụng iGate và cung ứng, sử dụng dịch vụ công trực tuyến

- Số hồ sơ TTHC tiếp nhận qua hệ thống iGate trong tháng: 116 hồ sơ.

- Số hồ sơ chưa giải quyết của tháng trước chuyển qua: 11 hồ sơ.

- Số hồ sơ TTHC tiếp nhận mức độ 3: 115 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,13%. (số hồ sơ TTHC tiếp nhận mức độ 3/tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận).

- Số hồ sơ TTHC tiếp nhận mức độ 4: 0 hồ sơ, đạt tỷ lệ 0%. (số hồ sơ TTHC tiếp nhận mức độ 4/tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận).

- Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận mức độ 3 và mức độ 4: 115 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,13%. (Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận mức độ 3 và mức độ 4/tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận).

- Số hồ sơ TTHC giải quyết sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến: 0 hồ sơ,

đạt tỷ lệ 0%. (số hồ sơ TTHC giải quyết sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến/tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận).

3. Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI):

- Tổng số TTHC cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI: 15 TTHC.

- Số hồ sơ TTHC tiếp nhận qua dịch vụ BCCI: 0 hồ sơ.

- Số hồ sơ TTHC trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI: 15 hồ sơ, đạt tỷ lệ 12,9 %. (số hồ sơ TTHC trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI/tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận).

- Số TTHC cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI có phát sinh hồ sơ: 0 TTHC.

4. Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết lũy kế từ đầu năm đến nay: 759 hồ sơ, trong đó có 03 hồ sơ quá hạn, số văn bản xin lỗi đối với các trường hợp quá hạn là 0 văn bản.

5. Nguyên nhân giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn trong tháng

- Có 0 hồ sơ trễ hạn.

(Kết quả chi tiết tại Phụ lục kèm theo).

Trên đây là kết quả thực hiện của Sở Giáo dục và Đào tạo về Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 và Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh trong tháng 9/2021./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (để báo cáo);
- Sở Thông tin và Truyền thông (để t/hợp);
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Phạm Đăng Khoa