

Số 1031/KL-SGDĐT

Đắk Lắk, ngày 22 tháng 6 năm 2023

KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc thực hiện quy định về quy chế tổ chức và hoạt động tại các Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột

Thực hiện Quyết định số 226/QĐ-SGDĐT ngày 13/4/2023 của Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Đắk Lắk về Thanh tra chuyên ngành đối với các trung tâm ngoại ngữ - tin học trên địa bàn Tp. Buôn Ma Thuột. Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại đơn vị từ ngày 17 tháng 4 năm 2023;

Nội dung thanh tra gồm: Thanh tra việc thực hiện quy định về quy chế tổ chức và hoạt động của các trung tâm ngoại ngữ tin học trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột. Đoàn thanh tra đã làm việc với lãnh đạo, nhân viên của các trung tâm ngoại ngữ tin học, các bộ phận, cá nhân có liên quan và tiến hành kiểm tra, xác minh trực tiếp các nội dung thanh tra.

Xét Báo cáo thanh tra ngày 20 tháng 6 năm 2023 của Trưởng đoàn thanh tra, Giám đốc Sở GDĐT kết luận như sau:

A. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH

Các trung tâm ngoại ngữ, tin học thực hiện quy chế tổ chức và hoạt động theo Thông tư số 21/2018/TT-BGDĐT ngày 24/8/2018 của Bộ GDĐT về việc ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của trung tâm ngoại ngữ, tin học. Trung tâm là cơ sở giáo dục thường xuyên của hệ thống giáo dục quốc dân, có tư cách pháp nhân, có tài khoản và con dấu riêng.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

Đoàn thanh tra đã kiểm tra xác minh trực tiếp tại 18 đơn vị, kết quả như sau:

1. Công tác tổ chức của trung tâm

a) Cơ sở pháp lý hoạt động

Các trung tâm ngoại ngữ, tin học (sau đây gọi tắt là trung tâm) được kiểm tra, có lưu trữ đầy đủ quyết định thành lập, giấy phép hoạt động, tổ chức hoạt động đúng địa chỉ được cấp phép, việc bổ sung thêm địa chỉ mới đều có báo cáo các cơ quan quản lý theo quy định.

(Phụ lục 1 kèm theo)

b) Đội ngũ nhân sự

- Các đơn vị được kiểm tra có đầy đủ Đội ngũ lãnh đạo các trung tâm gồm có Giám đốc, Phó Giám đốc và các bộ phận chuyên môn, nghiệp vụ (giáo viên, nhân viên). Giám đốc trung tâm thực hiện nghiêm túc trách nhiệm của người đứng đầu theo quy định; hồ sơ cá nhân, hợp đồng giảng dạy, làm việc của đội ngũ giáo viên, nhân viên (có hữu hoặc theo hợp đồng thời vụ) đảm bảo theo yêu cầu công việc tại các trung tâm.

- Việc thực hiện quản lý và sử dụng lao động người Việt Nam, trong đó có lao động là người nước ngoài theo đúng quy định. Khi có thay đổi về nhân sự lãnh đạo, giáo viên, nhân viên các trung tâm thực hiện báo cáo cơ quan Sở GDĐT, Sở LĐ-TB và XH... theo quy định.

(Phụ lục 2 kèm theo)

2. Tình hình hoạt động của trung tâm

a) Hoạt động đào tạo, bồi dưỡng

- Trên cơ sở quy định về quy chế tổ chức và hoạt động của trung tâm được UBND tỉnh, Sở GDĐT công nhận và cấp phép, các trung tâm đã thực hiện nhiệm vụ đảm bảo yêu cầu, có nội dung đào tạo, bồi dưỡng phù hợp, không trái với các quy định của pháp luật.

- Giám đốc trung tâm chịu trách nhiệm trước pháp luật và trước cơ quan quản lý giáo dục về nội dung chương trình, tài liệu dạy học tại trung tâm.

(Phụ lục 3 kèm theo)

- Do ảnh hưởng trực tiếp và gián tiếp của tình hình dịch bệnh COVID-19 kéo dài nên các trung tâm gặp khó khăn cho việc chiêu sinh, một số đơn vị phải ngưng hoạt động, việc bồi dưỡng online không ổn định. Nhìn chung cuối năm 2022 đến nay, các trung tâm bắt đầu chiêu sinh học viên để học trực tiếp tại trung tâm để bồi dưỡng trực tiếp, tuy nhiên số lượng vẫn chưa đáp ứng với điều kiện cơ sở vật chất, kế hoạch và quy mô hiện có của các trung tâm.

- Các trung tâm hiện nay thực hiện nhiệm vụ đào tạo, bồi dưỡng và thực hiện kiểm tra định kỳ, không cấp chứng chỉ. Sau mỗi khóa bồi dưỡng, đào tạo, các trung tâm giới thiệu học viên tham gia thi cấp chứng chỉ quốc gia tại các đơn vị được Bộ GDĐT cấp phép hoặc giới thiệu học viên đăng ký thi chứng chỉ quốc tế tại các trung tâm được Sở GDĐT cho phép liên kết, phối hợp với các đơn vị khảo thí quốc tế được phép hoạt động tại Việt Nam tổ chức, nhằm đáp ứng nhu cầu học tập và lao động.

b) Cơ sở vật chất

- Các trung tâm có địa điểm thuộc sở hữu hợp pháp của công ty chủ quản hoặc hợp đồng thuê, mượn địa điểm, có diện tích phù hợp; phòng học, phòng chức năng, phòng làm việc... đảm bảo theo quy định.

- Cơ sở vật chất, thiết bị dạy học đáp ứng yêu cầu dạy học tối thiểu đối với quy mô đào tạo theo từng trung tâm, cụ thể: bàn ghế, bảng viết từ tính, bảng thông minh, tủ lưu trữ, thư viện, máy vi tính, máy in, máy photocopy, loa nghe, máy cassette, máy chiếu, quạt, máy lạnh, bãi giữ xe, điều kiện phòng cháy chữa cháy, kết nối internet, khu vui chơi, khu vệ sinh... đáp ứng nội dung hoạt động của các trung tâm.

III. KẾT LUẬN

1. Kết quả đạt được

- Các trung tâm có đầy đủ cơ sở pháp lý về tổ chức và hoạt động.
- Các trung tâm đã lưu trữ cơ bản đầy đủ các văn bản chỉ đạo về tổ chức đào tạo, chương trình, giáo trình đào tạo;
- Đội ngũ lãnh đạo quản lý và giáo viên, nhân viên đang tham gia tại các trung tâm bảo đảm trình độ đào tạo và các quy định khác
- Chương trình đào tạo, bồi dưỡng phù hợp với đối tượng người học và khả năng đáp ứng của trung tâm; tình hình tổ chức lớp học đúng theo quy chế
- Đã thực hiện việc công khai (trên website, trang zalo, fanpage...) về kế hoạch tuyển sinh, thông tin về khóa học (chương trình, tài liệu dạy học, chuẩn đầu ra...) điều kiện học tập, giáo viên dạy, phương thức kiểm tra, đánh giá, xác nhận kết quả học tập; quyết định thành lập trung tâm, cấp phép hoạt động...
- Bên cạnh đó, các trung tâm còn tổ chức các hoạt động ngoại khóa, vừa học, vừa chơi cho học viên nhân ngày lễ, tết, kết hợp giao lưu với các học viên của trung tâm khác, tạo môi trường học tập thoải mái, vui vẻ giúp các học viên có cơ hội trao đổi, học tập kinh nghiệm và được thực hành, tự tin trong giao tiếp với các học viên, giáo viên và người nước ngoài.

2. Hạn chế, tồn tại

- Do ảnh hưởng của tình hình dịch bệnh COVID-19, việc tuyển sinh không đủ số lượng theo kế hoạch, quy mô nên nhiều loại chi phí nhằm duy trì hoạt động của trung tâm...không bảo đảm
- Số lượng và quy mô học sinh quá ít, một số đơn vị chỉ tổ chức việc dạy online với số lượng học viên rất ít ảnh hưởng đến chất lượng giảng dạy.
- Một số trung tâm có đội ngũ giáo viên không ổn định, đa số là giáo viên trẻ mới ra trường, chưa có việc làm và chưa có nhiều kinh nghiệm trong giảng dạy, giáo viên thỉnh giảng hoặc giáo viên hợp đồng ngắn hạn, chưa thật sự yên tâm hoặc gắn bó lâu dài nên ảnh hưởng đến tổ chức và chất lượng hoạt động của các trung tâm.
- Hồ sơ của giáo viên, nhân viên của một số đơn vị lưu trữ chưa đầy đủ. Tại thời điểm kiểm tra Hồ sơ quản lý thu chi, tài chính của một số đơn vị còn sơ sài, chưa bảo đảm của việc quản lý tài chính hiện hành.
- Bảng hiệu hoạt động của một vài trung tâm thiếu thông tin (chưa có tên cơ quan chủ quản Sở GDĐT, số Giấy phép hoạt động; địa chỉ, số điện thoại liên hệ...); việc công khai đã được triển khai thực hiện, tuy nhiên vẫn chưa thường xuyên
- Việc thay đổi đội ngũ giáo viên, nhân viên và giáo trình giảng dạy chưa đúng quy trình, chế độ báo cáo chưa kịp thời.

(Phụ lục 4 kèm theo)

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG

Không.

V. KIẾN NGHỊ

1. Đối với các trung tâm ngoại ngữ, tin học

- Thường xuyên cập nhật văn bản, hướng dẫn mới của cấp quản lý về việc tổ chức hoạt động, chương trình đào tạo bồi dưỡng.
- Thực hiện việc quản lý hồ sơ của đội ngũ giáo viên, nhân viên, thực hiện chương trình đầy đủ theo đúng quy định
- Thực hiện việc quản lý thu chi tài chính theo đúng các văn bản hướng dẫn.
- Thực hiện công khai đầy đủ và kịp thời các nội dung theo đúng quy định của Thông tư 36/2017/TT-BGDĐT của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành quy chế công khai đối với các cơ sở giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân.
- Thực hiện công tác tuyển sinh, giảng dạy đúng đề án thành lập trung tâm và hoạt động của trung tâm đã được phê duyệt.
- Thực hiện nghiêm và đầy đủ các quy định đối với việc tuyển dụng, sử dụng giáo viên người nước ngoài (nếu có).

2. Đối với Phòng GDTrH-GDTX

- Phòng GDTrH-GDTX tiếp tục quản lý các trung tâm để hoạt động có hiệu quả công tác quản lý theo Khoản 1, 2, của Điều 24, Điều 25 và 27 của Thông tư 21/2018/TT-BGDĐT ngày 24/8/2018 về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của trung tâm ngoại ngữ, tin học.
- Tổ chức tập huấn cho cơ sở đối với các kênh thông tin chung trong lĩnh vực giáo dục; khuyến khích xây dựng Website để phục vụ cho hoạt động giáo dục trong lĩnh vực đăng ký.

Trên đây là Kết luận Thanh tra chuyên ngành của Giám đốc Sở GDĐT về việc thực hiện quy định về quy chế tổ chức và hoạt động tại các Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột. Trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày ban hành Kết luận thanh tra, yêu cầu Giám đốc các trung tâm được kiểm tra có biện pháp chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế và triển khai thực hiện các kiến nghị nêu tại Kết luận này, báo cáo kết quả thực hiện bằng văn bản về Sở GDĐT để tổng hợp theo quy định. Giao Thanh tra Sở theo dõi, đôn đốc thực hiện./

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở (để theo dõi);
- Phòng TCCB-CTTT, GDTrH-GDTX;
- Văn phòng Sở;
- Lưu: VT, TTr.



GIÁM ĐỐC

Phạm Đăng Khoa



Phụ lục 1

(Kèm theo Kết luận số 03/KL-SGDĐT ngày 22/6/2023 của Giám đốc Sở GDĐT)

Stt	Tên trung tâm	Quyết định thành lập	Cấp phép hoạt động	Địa chỉ hoạt động
I	Các đơn vị kiểm tra trực tiếp			
1	Trung tâm ngoại ngữ Anh Quốc	Quyết định số 288/QĐ-SGDĐT ngày 28/5/2021	Quyết định số 431/QĐ-SGDĐT ngày 28/7/2021	Số 78 Lê Trọng Tấn, P. Tân An, Tp. Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk
2	Trung tâm Ngoại ngữ BEC	Quyết định số 114/QĐ-SGDĐT ngày 15/3/2021	Quyết định số 225/QĐ-SGDĐT ngày 27/4/2021	Số 39-41 Chế Lan Viên, P. Tân Lợi, Tp. Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk.
3	Công ty TNHH đầu tư và phát triển giáo dục BEDUCATION	Quyết định số 366/QĐ-SGDĐT ngày 04/7/2022	Chưa được cấp phép	Số 560 Lê Duẩn, P. Ea Tam, Tp. Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk
4	Trung tâm Ngoại ngữ Happy Learning	Quyết định số 1310/QĐ-SGDĐT	Giấy chứng nhận số 366/GCN-SGDĐT	Số 30 Phạm Hồng Thái, P. Tụ An, Tp. Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk
5	Trung tâm Ngoại ngữ Hoàng Việt	Quyết định số 1021/QĐ-SGDĐT ngày 21/12/2020	Quyết định số 31/QĐ-SGDĐT ngày 14/01/2021	Số 42 Phạm Hùng, phường Tân An, Tp. Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk.
6	Trung tâm Ngoại ngữ KOM EDU	Quyết định số 875/QĐ-SGDĐT ngày 11/11/2020	Quyết định số 430/QĐ-SGDĐT ngày 28/7/2021	Số 60 Trần Hưng Đạo, P. Tụ An, Tp. Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk.
7	Trung tâm Ngoại ngữ M&B	Quyết định số 2283/QĐ-UBND ngày 20/9/2018	Quyết định số 989/QĐ-SGDĐT ngày 12/12/2018	Số 250 Nguyễn Tất Thành, Tp. Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk.

8	Trung tâm Ngoại ngữ UK	Quyết định số 815/QĐ-UBND ngày 26/10/2020	Giấy chứng nhận số 955/GCN-SGDĐT ngày 04/12/2020	Số 167 Lý Chính Thắng, Tp. Buôn Ma Thuột
9	Trung tâm Ngoại ngữ Việt Phát	Quyết định số 959/QĐ-SGDĐT ngày 14/12/2020	Quyết định số 752/QĐ-SGDĐT ngày 25/11/2022	Số 556 Lê Duẩn, phường Ea Tam, Tp. Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk
10	Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học Đắk Lắk	Quyết định số 824/QĐ-UBND ngày 03/5/2013	Quyết định số 865/QĐ-SGDĐT ngày 04/9/2013	Số 01 Đinh Tiên Hoàng, P. Tự An, Tp. Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk
11	Trung tâm ngoại ngữ Ocean	Quyết định số 192/QĐ-UBND ngày 20/01/2014	Quyết định số 448/QĐ-SGDĐT ngày 08/8/2022	Số 27 Nguyễn Tất Thành, Tp. Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk
12	Trung tâm Ngoại ngữ Ama	Quyết định số 3098/QĐ-UBND ngày 24/12/2014	Quyết định số 19/QĐ-SGDĐT ngày 12/01/2015	Số 16 Ama Khê, Phường Tự An. Tp. Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk
13	Trung tâm Ngoại ngữ Res	Quyết định số 45/QĐ-SGDĐT ngày 19/6/2020	Giấy chứng nhận số 316/GCN-SGDĐT ngày 02/7/2020	Số 140 Phan Chu Trinh, P. Thắng Lợi, Tp. Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk.
14	Trung tâm Ngoại ngữ Super Kid	Quyết định số 24-23/QĐ-UBND ngày 20/11/2013	Quyết định số 121/QĐ-SGDĐT ngày 01/4/2022	Số 219 Phan Bội Châu, Tp. Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk
15	Trung tâm Ngoại ngữ Popodoo	Quyết định số 1502/QĐ-UBND ngày 04/7/2018	Quyết định số 671/QĐ-SGDĐT ngày 14/9/2018	Số 116-118 Phan Đăng Lưu, phường Tân An, Tp. Buôn Ma Thuột
16	Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học Bách Khoa	Quyết định số 248/QĐ-SGDĐT ngày 12/6/2020	Giấy chứng nhận số 1031/GCN-SGDĐT ngày 15/7/2020	Khối 8, phường Tân An, Tp. Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk.
17	Trung tâm Ngoại ngữ KL	Quyết định số 546/QĐ-SGDĐT ngày	Quyết định số 445/QĐ-SGDĐT ngày 08/8/2022	Số 42 Trần Phú, P. Thành Công, Tp. Buôn Ma Thuột,

		14/3/2014		Đắk Lắk
18	Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học Tây Nguyên	Quyết định số 822/QĐ-UBND ngày 03/5/2013	Quyết định số 365/GCN-SGDĐT ngày 27/3/2020	Số 01 Lê Hồng Phong, Tp. Buôn Ma Thuột
19	Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học Trường Sơn	Quyết định số 1709/QĐ-UBND ngày 26/7/2018	Quyết định số 836/QĐ-SGDĐT ngày 29/10/2018	Số 164 Phan Chu Trinh, Tp. Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk
II	Các đơn vị kiểm tra hồ sơ	Quyết định thành lập	Cấp phép hoạt động	Địa chỉ hoạt động
1	Trung tâm NN Á Châu	Quyết định số 385/QĐ-SGDĐT ngày 21/7/2020	Giấy chứng nhận số 1239/GCN-SGDĐT ngày 24/8/2020	175 đường Võ Văn Kiệt, TP. Buôn Ma Thuột
2	Trung tâm NN Green Star	Quyết định số 268/QĐ-SGDĐT ngày 09/6/2022	Quyết định số 619/QĐ-SGDĐT	115A đường Lê Thánh Tông, TP. Buôn Ma Thuột.
3	Trung tâm NN Hi-Way	Quyết định số 55/QĐ-UBND ngày 10/01/2019	Giấy chứng nhận số 435/GCN-SGDĐT ngày 29/3/2019	248 đường Y Jút, TP. Buôn Ma Thuột
4	Trung tâm NN KLC	Quyết định số 311/QĐ-SGDĐT ngày 01/7/2020	Giấy chứng nhận số 1531/GCN-SGDĐT ngày 07/7/2020.	45 đường Mai Hắc Đế, TP. Buôn Ma Thuột
5	Trung tâm NN Lin Da Group	Quyết định số 246/QĐ-SGDĐT ngày 12/6/2020	Giấy chứng nhận số 1164/GCN-SGDĐT ngày 12/8/2020	95 đường Y Ngông, TP. Buôn Ma Thuột
6	Trung tâm NN Pandora Homeschooling	Quyết định số 692/QĐ-SGDĐT ngày 08/11/2022	Quyết định số 38/QĐ-SGDĐT ngày 31/01/2023	16 đường Đinh Núp, TP. Buôn Ma Thuột

7	Trung tâm NN Anh ngữ Việt Mỹ	Quyết định số 2707/QĐ-UBND ngày 15/9/2016	Quyết định số 495/QĐ-SGDĐT ngày 29/8/2022	57A đường Lê Duẩn, TP.Buôn Ma Thuột
8	Trung tâm NN Cường Thịnh	Quyết định số 306/QĐ-SGDĐT ngày 04/6/2021	Quyết định số 399/QĐ-SGDĐT ngày 05/7/2021	05 đường Nguyễn Hữu Thọ, TP.Buôn Ma Thuột
9	Trung tâm NN Minh Trí	Quyết định số 2282/QĐ-UBND ngày 20/9/2018	Quyết định số 889/QĐ-SGDĐT ngày 20/11/2018	61/20/19 đường Nguyễn Thái Bình, TP.Buôn Ma Thuột
10	Trung tâm NN Anh văn Hội Việt Mỹ Đắk Lắk	Quyết định số 887/QĐ-SGDĐT ngày 30/12/2022	Quyết định số 25/QĐ-SGDĐT ngày 18/01/2023	06 đường Phan Bội Châu, TP.Buôn Ma Thuột
11	Trung tâm Anh ngữ Việt Mỹ VUG	Quyết định số 139/QĐ-SGDĐT ngày 07/3/2018	Giấy chứng nhận số 1530/GCN-SGDĐT ngày 25/9/2019	Số 15 Trần Khánh Dư, phường Tân Lợi, Tp. Buôn Ma Thuột

Phụ lục 2

(Kèm theo Kế hoạch số 034/KL-SGDĐT ngày 22/6/2023 của Giám đốc Sở GDĐT)



Stt	Tên trung tâm	Quyết định công nhận Giám đốc (họ và tên Giám đốc)	Quyết định công nhận Phó Giám đốc nếu có (họ và tên Phó Giám đốc)	Nhân sự khác
I	Các đơn vị kiểm tra trực tiếp			
1	Trung tâm ngoại ngữ Anh Quốc	Quyết định số 43/QĐ-SGDĐT ngày 22/6/2021 (Bà Trần Thị Mỹ Dung)	Không	- Giáo viên: 05 (Việt Nam: 04 ; Nước ngoài: 01) - Nhân viên: 4
2	Trung tâm Ngoại ngữ BEC	Quyết định số 17/QĐ-SGDĐT ngày 22/3/2021 (Bà Trần Thị Cẩm Nhung)	Không	- Giáo viên: 05 (VN: 03, NN: 02) - Nhân viên: 05
3	Công ty TNHH đầu tư và phát triển giáo dục BEDUCATION	Quyết định số 27/QĐ-SGDĐT ngày 15/7/2022 (Ông Nguyễn Viết Bình)	Không	Không
4	Trung tâm Ngoại ngữ Happy Learning	Quyết định số 20/QĐ-SGDĐT ngày (Bà Trần Thị Hải Huệ)	Không	- Giáo viên: 09 (VN: 09); - Trợ giảng: 01 - Nhân viên: 03
5	Trung tâm Ngoại ngữ Hoàng Việt	Quyết định số 145/QĐ-SGDĐT ngày 24/12/2022 (Bà Nguyễn Trương Tố Nga)	Không	- Giáo viên: 11 (VN: 05, NN: 06) - Nhân viên: 03

Stt	Tên trung tâm	Quyết định công nhận Giám đốc (họ và tên Giám đốc)	Quyết định công nhận Phó Giám đốc nếu có (họ và tên Phó Giám đốc)	Nhân sự khác
6	Trung tâm Ngoại ngữ KOM EDU	Quyết định số 133/QĐ-SGDĐT (Bà Đỗ Thị Mỹ Yên)	Không	- Giáo viên: 03 (VN: 03, NN: 0) - Nhân viên: 04
7	Trung tâm Ngoại ngữ M&B	Quyết định số 62/QĐ-SGDĐT ngày 17/10/2018 (Ông Nguyễn Văn Mười)	Không	- Giáo viên: 04 (VN: 04, NN: 0) - Nhân viên: 03
8	Trung tâm Ngoại ngữ UK	Số 125/QĐ-SGDĐT ngày 04/11/2020 (Bà Hoàng Thị Nhung)		- Giáo viên: 03 (VN: 03, NN: 0) - Nhân viên: 01
9	Trung tâm Ngoại ngữ Việt Phát	Quyết định số 31/QĐ-SGDĐT ngày 18/8/2022 (Bà Trần Ái Như)	Chưa có	- Giáo viên: 06 (VN: 06, NN: 0) - Nhân viên: 01
10	Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học Đắc Lắc	Quyết định số 32/QĐ-SGDĐT ngày 17/6/2013 (Ông Lê Thanh Hùng)	Quyết định số 55/QĐ-SGDĐT ngày 10/9/2013 (Bà Võ Thị Vân)	- Giáo viên: 10 (VN: 10, NN: 0) - Nhân viên: 02
11	Trung tâm ngoại ngữ Ocean	Quyết định số 48/QĐ-SGDĐT ngày 22/8/2019 (Bà Nguyễn Thị Thoa)	Không	- Giáo viên: 04 (VN: 04, NN: 0) - Nhân viên: 08
12	Trung tâm Ngoại ngữ Ama	Quyết định số 02/QĐ-SGDĐT ngày 17/01/2022 (Ông Đinh Quang Chiến)	Không	- Giáo viên: 08 (VN: 06, NN: 02) - Nhân viên: 03

Stt	Tên trung tâm	Quyết định công nhận Giám đốc (họ và tên Giám đốc)	Quyết định công nhận Phó Giám đốc nếu có (họ và tên Phó Giám đốc)	Nhân sự khác
19	Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học Trường Sơn	Quyết định số 73/QĐ-SGDĐT ngày 20/12/2022 (Ông Đỗ Văn Hương)	Quyết định số 60/QĐ-SGDĐT ngày 12/10/2021 (Bà Lê Thị Thuỷ)	- Giáo viên: 15; - Nhân viên: 04
II	Các đơn vị kiểm tra hồ sơ			
1	Trung tâm NN Á Châu	Quyết định số 65/QĐ-SGDĐT ngày 21/7/2020 (Nguyễn Trung Tường)	Không	- Giáo viên: 06 (VN: 05, NN: 01); - Nhân viên: 0
2	Trung tâm NN Green Star	Quyết định số 20/QĐ-SGDĐT ngày 15/6/2022 (Bà Hoàng Thị Phương Thảo)	Không	- Giáo viên 03 (VN: 03, NN: 0) - Nhân viên: 02
3	Trung tâm NN Hi-Way	Quyết định số 55/QĐ-SGDĐT ngày 24/1/2019 (Bà Lê Như Hoàng)	Không	- Giáo viên 04 (VN: 04, NN: 0) - Nhân viên: 02
4	Trung tâm NN KLC	Quyết định số 54/QĐ-SGDĐT ngày 15/7/2020 (Bà Vương Thị Tuyết)	Không	- Giáo viên 04 (VN: 04, NN: 0) - Nhân viên: 02
5	Trung tâm NN Lin Da Group	Quyết định số 42/QĐ-SGDĐT ngày 15/6/2020 (Bà Võ Thị Nga)	Không	- Giáo viên: 05 (VN: 05, NN: 0) - Nhân viên: 02

Stt	Tên trung tâm	Quyết định công nhận Giám đốc (họ và tên Giám đốc)	Quyết định công nhận Phó Giám đốc nếu có (họ và tên Phó Giám đốc)	Nhân sự khác
6	Trung tâm NN Pandora Homeschooling	Quyết định số 63/QĐ-SGDĐT ngày 10/11/2022 (Bà Trương Lan Phương)	Không	- Giáo viên: 04 (VN: 03, NN: 01) - Nhân viên: 02
7	Trung tâm NN Anh ngữ Việt Mỹ	Quyết định số 56/QĐ-SGDĐT ngày 01/10/2021 (Bà Ngô Trịnh Mai Oanh)	Không	- Giáo viên: 04 (VN: 04, NN: 0) - Nhân viên: 01
8	Trung tâm NN Cường Thịnh	Quyết định số 94/QĐ-SGDĐT ngày 11/3/2022 (Ông Lê Gia Tiến)	Không	- Giáo viên: 02 (VN: 02, NN: 0) - Nhân viên: 02
9	Trung tâm NN Minh Trí	Quyết định số 63/QĐ-SGDĐT ngày 17/10/2018 (Bà Diệu Thị Mai Danh)	Không	- Giáo viên: 04 (VN: 04, NN: 0) - Nhân viên: 02
10	Trung tâm NN Anh văn Hội Việt Mỹ Đắk Lắk	Quyết định số 01/QĐ-SGDĐT ngày 09/01/2023 (Bà Lê Thị Bảo Yên)	Không	- Giáo viên: 04 (VN: 02, NN: 02) - Nhân viên: 05
11	Trung tâm Anh ngữ Việt Mỹ VUG	Quyết định số 42/QĐ-SGDĐT ngày 15/8/2019 (Bà H' Moet Niê)	Không	- Giáo viên: 05 (VN: 03, NN: 02) - Nhân viên: 03

Phụ lục 3

(Kèm theo Kết luận số /KL-SGDĐT ngày /6/2023 của Giám đốc Sở GDĐT)

Stt	Tên trung tâm	Tình hình tổ chức lớp học	Chương trình đào tạo, bồi dưỡng/cấp độ	Việc cấp chứng chỉ
I	Các đơn vị kiểm tra trực tiếp			
1	Trung tâm ngoại ngữ Anh Quốc	131 học viên, 11 lớp	Tiếng Anh mầm non (DT1, DT2, DT3) Tiếng Anh thiếu nhi (Starters, Movers, Flyers) Tiếng Anh thiếu niên (Pet, Ket)	Không
2	Trung tâm Ngoại ngữ BEC	59 học viên, 11 lớp	Tiếng Anh thiếu nhi, thiếu niên, giao tiếp, luyện thi chứng chỉ Ielts (Starters, Movers, Flyers, Ket, Pet, Ielts)	Không
3	Công ty TNHH đầu tư và phát triển giáo dục BEDUCATION	Chưa hoạt động		
4	Trung tâm Ngoại ngữ Happy Learning	218 học viên, 28 lớp	Tiếng Anh: Mầm non, thiếu nhi, thiếu niên; + Tiếng Anh phổ thông, giao tiếp + Bồi dưỡng, luyện thi chứng chỉ tiếng Anh quốc tế	Không
5	Trung tâm Ngoại ngữ Hoàng Việt	394 học viên, 28 lớp	Tiếng Anh thiếu nhi, thiếu niên, giao tiếp, luyện thi chứng chỉ Ielts (Starters, Movers, Flyers, Ket, Pet, Ielts)	Không
6	Trung tâm Ngoại ngữ KOM EDU	232 học viên, 24 lớp	Tiếng Anh: Mầm non, thiếu nhi	Không
7	Trung tâm Ngoại ngữ M&B	120 học viên, 9 lớp	Tiến Anh: Mầm non, thiếu nhi, thiếu niên, giao tiếp	Không
8	Trung tâm Ngoại ngữ UK	71 học viên, 06 lớp	Tiếng Anh thiếu nhi, thiếu niên, giao tiếp, luyện thi chứng chỉ Ielts	Không

9	Trung tâm Ngoại ngữ Việt Phát	24 học viên; 02 lớp	- 01 lớp Tiếng Nhật: giao tiếp, đào tạo theo giáo trình Minna No Nihongo 1. - 01 lớp Tiếng Hà: giao tiếp, đào tạo theo giáo trình sơ cấp 1	Không
10	Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học Đắk Lắk	75 học viên, 02 lớp	Ứng dụng Công nghệ thông tin cơ bản	68 chứng chỉ/02 khoá thi
11	Trung tâm ngoại ngữ Ocean	283 học viên, 22 lớp	Tiếng Anh: Mầm non, thiếu nhi, thiếu niên, giao tiếp, luyện thi chứng chỉ	Không
12	Trung tâm Ngoại ngữ Ama	567 học viên, 36 lớp	Tiếng Anh: Mầm non, thiếu nhi, thiếu niên, giao tiếp, luyện thi chứng chỉ Ielts, Toiec,...	Không
13	Trung tâm Ngoại ngữ Res	106 học viên, 5 lớp	Tiếng Anh thực hành bậc 1 đến bậc 5	Không
14	Trung tâm Ngoại ngữ Super Kid	116 học viên, 13 lớp	Tiếng Anh: Mầm non, thiếu nhi, thiếu niên, giao tiếp, luyện thi chứng chỉ Ielts	Không
15	Trung tâm Ngoại ngữ Popodoo	86 học viên, 10 lớp	Tiếng Anh: Mầm non, thiếu nhi, thiếu niên (Popodoo Smart English, Give Me Five)	Không
16	Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học Bách Khoa	Không	Chương trình đào tạo ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản Tiếng Anh: Bồi dưỡng luyện thi bậc 1,2,3; thiếu nhi, thiếu niên, giao tiếp	Đảm bảo quy định
17	Trung tâm Ngoại ngữ KL	150 học viên, 16 lớp	Tiếng Anh: Mầm non, thiếu nhi, thiếu niên, giao tiếp, luyện thi chứng chỉ Ielts	Có
18	Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học Tây Nguyên	0	Tiếng Anh: Mầm non, thiếu nhi, giao tiếp, Ielts, Toiec Ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản	0
19	Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học Trường Sơn		Ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản	Theo quy định

II	Các đơn vị kiểm tra hồ sơ			
1	Trung tâm NN Á Châu	285 học viên, 27 lớp	Tiếng Anh: Mầm non, thiếu nhi, thiếu niên	Không
2	Trung tâm NN Green Star	80 học viên, 03 lớp	Tiếng Anh: Mầm non, thiếu nhi, thiếu niên, luyện thi chứng Cambridge	Không
3	Trung tâm NN Hi-Way	60 học viên, 09 lớp	Tiếng Anh: Anh văn mẫu giáo: First Friends Anh văn Thiếu nhi: Our Discovery Island Anh văn Thiếu niên: Prepare Anh văn giao tiếp: Face2Face Luyện thi IELTS: Complete IELTS Luyện thi TOEIC: 600 essential words for the TOEIC Luyện thi TOEFL: Developing Skills for the TOEFL iBT	Không
4	Trung tâm NN KLC	170 học viên, 15 lớp	Tiếng Anh: mầm non, thiếu nhi, thiếu niên, giao tiếp, luyện thi chứng chỉ Ielts	Không
5	Trung tâm NN Lin Da Group	120 học viên, 15 lớp	Tiếng Anh: thiếu nhi, thiếu niên, giao tiếp, luyện thi chứng chỉ Ielts	Không
6	Trung tâm NN Pandora Homeschooling	51 học viên, 08 lớp	Tiếng Anh: mầm non, thiếu nhi, thiếu niên	Không
7	Trung tâm NN Anh ngữ Việt Mỹ	86 học viên; 10 lớp	Tiếng Anh: thiếu nhi, thiếu niên, giao tiếp tổng quát, luyện thi chứng chỉ (Toeic; Toefl, Ielts)	Không
8	Trung tâm NN Cường Thịnh	12 học viên, 02 lớp	Tiếng Nhật: giao tiếp, giáo trình Mina No Nihongo 1	Không
9	Trung tâm NN Minh Trí	45 học viên, 5 lớp	Tiếng Anh: mầm non, thiếu nhi	Không
10	Trung tâm NN Anh văn Hội Việt Mỹ Đắc Lắc	358 học viên, 24 lớp	Tiếng Anh: Chương trình Mầm non, thiếu nhi, thiếu niên; chương trình Tiếng anh giao tiếp, chương trình luyện thi chứng chỉ Ielts	Không
11	Trung tâm Anh ngữ Việt Mỹ VUG	120 học viên, 12 lớp	Tiếng Anh: Anh văn mẫu giáo: 3-6 tuổi; Kindergarten, Movers, Flyers	Không

Phụ lục 4

(Kèm theo Kết luận số 03/KL-SGDĐT ngày 22/6/2023 của Giám đốc Sở GDĐT)

1. Trung tâm NN A Châu

Địa chỉ: 175 đường Võ Văn Kiệt, TP. Buôn Ma Thuột.

- Giám đốc của đơn vị chưa ban hành các quyết định thành lập và bổ nhiệm nhân sự các trường bộ phận chuyên môn, nghiệp vụ.
- Có 03 giáo viên có bằng cử nhân ngôn ngữ Anh nhưng không có chứng chỉ nghiệp vụ sư phạm.
- Đơn vị lưu trữ hồ sơ nhân sự chưa đầy đủ, sắp xếp chưa khoa học, hồ sơ nhân sự còn thiếu theo quy định như Hợp đồng lao động, sơ yếu lý lịch.
- Đơn vị có 01 giáo viên là người nước ngoài, tại thời điểm kiểm tra không có hồ sơ.
- Hằng năm, Trung tâm chưa xây dựng và công khai kế hoạch về các khóa học dự kiến tuyển sinh bao gồm các thông tin về mục tiêu chuẩn đầu ra; điều kiện học tập, đội ngũ giáo viên; phương thức kiểm tra, đánh giá, xác nhận kết quả học tập cũng như các khóa học được thiết kế theo nhu cầu riêng của người học được thống nhất giữa Trung tâm và người học.

2. Trung tâm NN Green Star

Địa chỉ: 115A đường Lê Thánh Tông, TP. Buôn Ma Thuột.

- Giám đốc của đơn vị chưa ban hành các quyết định thành lập và bổ nhiệm nhân sự các trường bộ phận chuyên môn, nghiệp vụ.
- Tại thời điểm kiểm tra không thấy hồ sơ để tiến hành xác minh, kiểm tra về tổ chức, bộ máy, nhân sự, vị trí và tiêu chuẩn giáo viên (gồm 06 người).
- Nội dung phân phối chương trình chi tiết mà Trung tâm đã xây dựng đối với các trình độ và tài liệu dạy học sử dụng tại Trung tâm chưa thống nhất giữa báo cáo và các phụ lục đính kèm:

3. Trung tâm NN Hi-Way

Địa chỉ: 248 đường Y Jút, TP. Buôn Ma Thuột.

- Giám đốc của đơn vị chưa ban hành các quyết định thành lập và bổ nhiệm nhân sự các trường bộ phận chuyên môn, nghiệp vụ.
- Đơn vị lưu trữ hồ sơ nhân sự chưa đầy đủ, sắp xếp chưa khoa học, hồ sơ nhân sự còn thiếu theo quy định là sơ yếu lý lịch.
- Hằng năm, Trung tâm chưa xây dựng và công khai kế hoạch về các khóa học dự kiến tuyển sinh bao gồm các thông tin về mục tiêu chuẩn đầu ra; điều kiện học tập, đội ngũ giáo viên; phương thức kiểm tra, đánh giá, xác nhận kết quả học tập cũng như các khóa học được thiết kế theo nhu cầu riêng của người học được thống nhất giữa Trung tâm và người học.

4. Trung tâm NN KLC

Địa chỉ: 45 đường Mai Hắc Đế, TP. Buôn Ma Thuột. Không có hồ sơ để kiểm tra, xác minh.

5. Trung tâm Anh ngữ RES

Địa chỉ: 140 Phan Chu Trinh, TP. Buôn Ma Thuột.

Tại thời điểm thanh tra, Trung tâm Anh ngữ RES chưa cung cấp đầy đủ báo cáo và các hồ sơ có liên quan về Chương trình, tài liệu dạy học cũng như các minh chứng về việc công khai kế hoạch về các khóa học dự kiến tuyển sinh bao gồm các thông tin về mục tiêu chuẩn đầu ra; điều kiện học tập, đội ngũ giáo viên; phương thức kiểm tra, đánh giá, xác nhận kết quả học tập cũng như các khóa học được thiết kế theo nhu cầu riêng của người học được thống nhất giữa Trung tâm và người học.

6. Trung tâm NN Lin Da Group

Địa chỉ: 95 đường Y Ngông, TP. Buôn Ma Thuột.

- Giám đốc của đơn vị chưa ban hành các quyết định thành lập và bổ nhiệm nhân sự các trường bộ phận chuyên môn, nghiệp vụ.

- Đơn vị lưu trữ hồ sơ nhân sự chưa đầy đủ, sắp xếp chưa khoa học, hồ sơ nhân sự còn thiếu theo quy định như Hợp đồng lao động, sơ yếu lý lịch.

7. Trung tâm NN Pandora Homeschooling

Địa chỉ: 16 đường Đinh Núp, TP. Buôn Ma Thuột.

- Giám đốc của đơn vị chưa ban hành các quyết định thành lập và bổ nhiệm nhân sự các trường bộ phận chuyên môn, nghiệp vụ.

- Về vị trí và tiêu chuẩn giáo viên: đơn vị có 02 giáo viên chỉ có bằng cử nhân ngôn ngữ anh không thấy bằng điểm hoặc các loại chứng chỉ, giấy tờ hợp pháp khác phù hợp với vị trí việc làm nên chưa đảm bảo theo tiêu chuẩn quy định.

- Đơn vị lưu trữ hồ sơ nhân sự chưa đầy đủ, sắp xếp chưa khoa học, hồ sơ nhân sự còn thiếu theo quy định như Hợp đồng lao động.

- Hằng năm, Trung tâm chưa xây dựng và công khai kế hoạch về các khóa học dự kiến tuyển sinh bao gồm các thông tin về mục tiêu chuẩn đầu ra; điều kiện học tập, đội ngũ giáo viên; phương thức kiểm tra, đánh giá, xác nhận kết quả học tập cũng như các khóa học được thiết kế theo nhu cầu riêng của người học được thống nhất giữa Trung tâm và người học.

8. Trung tâm NN Anh ngữ Việt Mỹ

Địa chỉ: 57A đường Lê Duẩn, TP. Buôn Ma Thuột.

- Giám đốc của đơn vị chưa ban hành các quyết định thành lập và bổ nhiệm nhân sự các trường bộ phận chuyên môn, nghiệp vụ.

- Giáo viên Ngô Thị Thanh Thảo, sinh năm 1994 chỉ có bằng Đại học tiếng anh và Giấy chứng nhận bồi dưỡng nội dung và phương pháp dạy học cho giáo viên phổ thông, không phải là chứng chỉ nghiệp vụ sư phạm nên chưa đảm bảo theo tiêu chuẩn quy định.

- Đơn vị lưu trữ hồ sơ nhân sự chưa đầy đủ, sắp xếp chưa khoa học, hồ sơ nhân sự còn thiếu theo quy định như Hợp đồng lao động, sơ yếu lý lịch.

- Hằng năm, Trung tâm chưa xây dựng và công khai kế hoạch về các khóa học dự kiến tuyển sinh bao gồm các thông tin về mục tiêu chuẩn đầu ra; điều kiện học tập, đội ngũ giáo viên; phương thức kiểm tra, đánh giá, xác nhận kết quả học tập cũng như các khóa học được thiết kế theo nhu cầu riêng của người học được thống nhất giữa Trung tâm và người học.

9. Trung tâm NN Cường Thịnh

Địa chỉ: 05 đường Nguyễn Hữu Thọ, TP. Buôn Ma Thuột.

- Giám đốc của đơn vị chưa ban hành các quyết định thành lập và bổ nhiệm nhân sự các trường bộ phận chuyên môn, nghiệp vụ.

- Đơn vị lưu trữ hồ sơ nhân sự chưa đầy đủ, sắp xếp chưa khoa học, hồ sơ nhân sự còn thiếu theo quy định như Hợp đồng lao động.

10. Trung tâm NN Minh Trí

- Giám đốc của đơn vị chưa ban hành các quyết định thành lập và bổ nhiệm nhân sự các trường bộ phận chuyên môn, nghiệp vụ.

- Đơn vị lưu trữ hồ sơ nhân sự chưa đầy đủ, sắp xếp chưa khoa học, hồ sơ nhân sự còn thiếu theo quy định như Hợp đồng lao động.

- Các tài liệu dạy học tiếng Anh đối với trẻ mầm non và học sinh tiểu học của NXB Giáo dục Việt Nam, hiện không có các tài liệu có tên như của đơn vị xây dựng và giảng dạy. Như vậy, đây là tài liệu do Trung tâm tự biên soạn để tổ chức dạy học tại Trung tâm tuy nhiên chưa được các cấp có thẩm quyền thẩm định trước khi đưa vào dạy học nhằm đảm bảo theo đúng quy định hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo và Sở Giáo dục và Đào tạo.

11. Trung tâm NN Anh văn Hội Việt Mỹ Đắk Lắk

Địa chỉ: 06 đường Phan Bội Châu, TP. Buôn Ma Thuột.

- Giám đốc của đơn vị chưa ban hành các quyết định thành lập và bổ nhiệm nhân sự các trường bộ phận chuyên môn, nghiệp vụ.

- Giáo viên Nguyễn Thị Hân, sinh năm 1999, chỉ có bằng cử nhân ngôn ngữ anh không thấy bằng điểm hoặc các loại chứng chỉ, giấy tờ hợp pháp khác phù hợp với vị trí việc làm nên chưa đảm bảo theo tiêu chuẩn quy định.

- Đơn vị lưu trữ hồ sơ nhân sự chưa đầy đủ, sắp xếp chưa khoa học, hồ sơ nhân sự còn thiếu theo quy định như Sơ yếu lý lịch.

12. Trung tâm NN SUPERKIDS

Địa chỉ: 219 Phan Bội Châu, TP. Buôn Ma Thuột.

- Trung tâm chưa báo cáo Sở Giáo dục và Đào tạo về việc thay đổi giáo trình dạy học so với đề án thành lập và cấp phép hoạt động giáo dục của Trung tâm, từ Giáo trình First Friends thành Giáo trình Smart Start 1, 2.

- Kế hoạch dạy học/Phân phối chương trình do Trung tâm cung cấp cho Đoàn thanh tra không đúng với chương trình hiện đang được Trung tâm tổ chức dạy học trên thực tế tại thời điểm thanh tra.

- Hằng năm, Trung tâm không xây dựng và công khai kế hoạch về các khóa học dự kiến tuyển sinh bao gồm các thông tin về mục tiêu chuẩn đầu ra; điều kiện học tập, đội ngũ giáo viên; phương thức kiểm tra, đánh giá, xác nhận kết quả học tập mà chỉ tổ chức các khóa khi có phát sinh nhu cầu riêng/nguyện vọng của cha mẹ học viên và học viên.

- Tại thời điểm thanh tra, Trung tâm chưa cung cấp bộ đề kiểm tra, đánh giá cuối khóa dành cho học viên học tập tại Trung tâm.

Ngoài ra, Trung tâm chưa có minh chứng về việc theo dõi, quản lý việc cấp Giấy chứng nhận/Giấy xác nhận của Giám đốc Trung tâm theo thẩm quyền cho người học sau khi hoàn thành khóa học tại Trung tâm.