

**Phụ lục 1**  
**BIỂU MẪU THỐNG KÊ SỐ LIỆU BÁO CÁO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**  
**NĂM 2023**  
(kèm theo Báo cáo số /BC-SGDĐT ngày /12/2023 của Sở GDĐT)

**Biểu mẫu 1**  
**Công tác chỉ đạo điều hành CCHC**

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1.	Số văn bản chỉ đạo CCHC đã ban hành (Kết luận, chỉ thị, công văn chỉ đạo, quán triệt)	Văn bản	30	
2.	Tỷ lệ hoàn thành Kế hoạch CCHC năm (Lũy kế đến thời điểm báo cáo)	%	100	
2.1.	Số nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch	Nhiệm vụ	29	
2.2.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành	Nhiệm vụ	29	
3.	<b>Kiểm tra CCHC</b>			
3.1.	Tổng số cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc	Cơ quan, đơn vị	57	
3.2.	Số cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị	19	
3.3.	Tỷ lệ xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra	%	100	
3.3.1.	Tổng số vấn đề phát hiện qua kiểm tra	Vấn đề	32	
3.3.2.	Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề	32	
4.	<b>Sáng kiến trong công tác CCHC</b>			

4.1	Có sáng kiến cải cách hành chính được cấp có thẩm quyền công nhận hoặc có giải pháp trong thực hiện công tác cải cách hành chính nhằm giảm thiểu tiền đến chấm dứt phiền hà, tăng sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan, đơn vị.	Có = 1; Không = 0	1	
<b>5.</b>	<b>Thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao</b>			
5.1.	Tổng số nhiệm vụ được giao	Nhiệm vụ	11	
5.2.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn	Nhiệm vụ	11	
5.3.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	Nhiệm vụ	0	
5.4.	Số nhiệm vụ quá hạn nhưng chưa hoàn thành	Nhiệm vụ	0	
<b>6.</b>	<b>Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức</b>	Có = 1; Không = 0	1	
6.1.	Số lượng phiếu khảo sát	Số lượng	17.807	
6.2.	Hình thức khảo sát	Trực tuyến = 0 Phát phiếu = 1 Kết hợp = 2	1	

**Biểu mẫu 2**  
**Cải cách thể chế**

STT	Chỉ tiêu thống kê <i>(Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)</i>	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
<b>1.</b>	<b>Tổng số VBQPPL đã tham mưu ban hành</b>	Văn bản		
1.1.	Số Nghị quyết được ban hành	Văn bản	02	
1.2.	Số Quyết định được ban hành	Văn bản	06	
<b>2.</b>	<b>Tỷ lệ xử lý VBQPPL sau kiểm tra</b>	%		
2.1.	Tổng số VBQPPL cần phải xử lý sau kiểm tra	Văn bản	0	
2.2.	Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong	Văn bản	0	
<b>3.</b>	<b>Tỷ lệ xử lý VBQPPL sau rà soát</b>	%		
3.1.	Tổng số VBQPPL cần phải xử lý sau rà soát	Văn bản	0	
3.2.	Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong	Văn bản	0	

**Biểu mẫu 3**  
**Cải cách thủ tục hành chính**

STT	Chỉ tiêu thống kê <i>(Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)</i>	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
<b>1.</b>	<b>Thống kê TTHC</b>			
1.1.	Số TTHC đã được phê duyệt phương án đơn giản hóa	Thủ tục	04	
1.2.	Số TTHC công bố mới	Thủ tục	0	
1.3.	Số TTHC bãi bỏ, thay thế	Thủ tục	10	
1.4.	Tổng số TTHC đang có hiệu lực thuộc lĩnh vực do sở, ban, ngành quản lý	Thủ tục	127	
1.4.2.	<i>Số TTHC cấp tỉnh</i>	<i>Thủ tục</i>	86	
1.4.3.	<i>Số TTHC cấp huyện</i>	<i>Thủ tục</i>	36	
1.4.4.	<i>Số TTHC cấp xã</i>	<i>Thủ tục</i>	5	
<b>2.</b>	<b>Cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh</b>			
2.1.	Tổng số quy định đã được thống kê	Quy định	0	
2.2.	Số quy định đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa	Quy định	0	
2.3.	Số quy định đã chính thức được cắt giảm, đơn giản hóa	Quy định	0	
2.4.	Chi phí tuân thủ quy định đã giảm sau khi thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa	Triệu đồng	0	

<b>3.</b>	<b>Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>			
3.1.	Số TTHC liên thông cùng cấp	Thủ tục	17	
3.2.	Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền	Thủ tục	0	
3.3.	Số TTHC thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính	Thủ tục	32	
3.4	100% thủ tục hành chính thuộc phạm vi, thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị được thực hiện thông qua cơ chế một cửa, một cửa liên thông và được công khai, minh bạch theo quy định.	%	100	
<b>4.</b>	<b>Kết quả giải quyết TTHC</b>			
4.1.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn	%	100	
4.1.1.	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	1442	
4.1.2.	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Hồ sơ	1442	
4.2.	Tỷ lệ giải quyết phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định TTHC	%	100	
4.2.1.	Tổng số PAKN đã tiếp nhận (trực tiếp hoặc do cơ quan có thẩm quyền chuyển đến)	PAKN	01	
4.2.2.	Số PAKN đã giải quyết xong	PAKN	01	

**Biểu mẫu 4**  
**Cải cách tổ chức bộ máy**

STT	Chỉ tiêu thống kê <i>(Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)</i>	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
<b>1.</b>	<b>Sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy</b>			
1.1.	Sở, ngành đã hoàn thành việc sắp xếp các phòng chuyên môn đáp ứng các tiêu chí theo quy định.	Hoàn thành = 1 Chưa hoàn thành = 0	1	
1.2.	Sắp xếp, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của các cơ quan, đơn vị trực thuộc, đáp ứng các tiêu chí theo quy định.	Hoàn thành = 1 Chưa hoàn thành = 0	1	
<b>2.</b>	<b>Số liệu về biên chế công chức</b>			
2.1.	Tổng số biên chế được giao trong năm	Người	55	
2.2.	Tổng số biên chế có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	49	
2.3.	Số hợp đồng lao động làm việc tại cơ quan, đơn vị	Người	4	
2.4.	Số biên chế đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người	0	
2.5.	Tỷ lệ phần trăm biên chế đã tinh giản so với năm 2015	%	10,6	
<b>3.</b>	<b>Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị sự nghiệp công lập</b>			
3.1.	Tổng số người làm việc được giao	Người	4.124	
3.2.	Tổng số người làm việc có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	4.050	
3.3.	Số người đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người	40	
3.4.	Tỷ lệ % đã tinh giản so với năm 2015	%	11,0%	

**Biểu mẫu 5**  
**Cải cách chế độ công vụ**

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
<b>1.</b>	<b>Vị trí việc làm của công chức, viên chức</b>			
1.1.	Cơ quan, tổ chức đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Đã phê duyệt = 1 Chưa phê duyệt = 0	0	
1.2.	Số đơn vị sự nghiệp đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Cơ quan, đơn vị	0	
1.3.	Có vi phạm trong thực hiện vị trí việc làm phát hiện qua thanh tra	Có = 1 Không = 0	0	
<b>2.</b>	<b>Tuyển dụng công chức, viên chức</b>			
2.1.	Số công chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	Người	0	
2.2.	Số viên chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển).	Người	152	
<b>3.</b>	<b>Số lượng lãnh đạo quản lý được tuyển chọn, bổ nhiệm thông qua thi tuyển (Lũy kế từ đầu năm)</b>	Người	0	
<b>4.</b>	<b>Số lượng cán bộ, công chức, viên chức bị kỷ luật (cả về Đảng và chính quyền).</b>		02	
4.1.	Số lãnh đạo sở, ban, ngành bị kỷ luật.	Người	0	
4.2.	Số lãnh đạo cấp phòng thuộc sở, ban, ngành bị kỷ luật.	Người	01	
4.3.	Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các ĐVSN bị kỷ luật.	Người	01	
<b>5.</b>	<b>100% cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở, ban, ngành có số lượng người giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý ít hơn số lượng người không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý.</b>	Đạt = 1 Không đạt = 0	1	

**Biểu mẫu 6**  
**Cải cách tài chính công**

STT	Chỉ tiêu thống kê <i>(Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)</i>	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
<b>1.</b>	<b>Tỷ lệ thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công</b>	%	87,59	
1.1.	Kế hoạch được giao	Triệu đồng	54795	
1.2.	Đã thực hiện	Triệu đồng	48000	
<b>2.</b>	<b>Thực hiện tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp (ĐVSN) thuộc sở, ban, ngành <i>(lũy kế đến thời điểm báo cáo)</i></b>			
2.1.	Tổng số ĐVSN thuộc sở, ban, ngành	Đơn vị	57	
2.2.	Số ĐVSN tự bảo đảm chi thường xuyên và chi đầu tư	Đơn vị	0	
2.3.	Số ĐVSN tự bảo đảm chi thường xuyên	Đơn vị	01	
2.4.	Số ĐVSN tự bảo đảm một phần chi thường xuyên	Đơn vị	01	
2.4.1.	Số ĐVSN tự bảo đảm từ 70% - dưới 100% chi thường xuyên	Đơn vị	0	
2.4.2.	Số ĐVSN tự bảo đảm từ 30% - dưới 70% chi thường xuyên	Đơn vị	0	
2.4.3.	Số ĐVSN tự bảo đảm từ 10% - dưới 30% chi thường xuyên	Đơn vị	0	
2.5.	Số ĐVSN do Nhà nước bảo đảm chi thường xuyên	Đơn vị	55	



**Biểu mẫu 7**  
**Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số**

STT	Chỉ tiêu thống kê <i>(Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)</i>	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1.	<b>Thực hiện Kiến trúc Chính quyền điện tử phiên bản mới nhất</b>	Chưa thực hiện= 0 Đang thực hiện = 1	1	
2	<b>Vận hành Hệ thống thông tin báo cáo</b>			
2.1.	Thực hiện Hệ thống thông tin báo cáo	Chưa thực hiện = 0 Đang thực hiện = 1	1	
2.2.	Tỷ lệ báo cáo định kỳ được gửi, nhận qua Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia	%	100	
3.	<b>Tỷ lệ hồ sơ công việc của sở, ban, ngành được lập trên IDesk</b>	%	98	
3.1	Tổng số hồ sơ công việc	Hồ sơ	181	
3.2	Số hồ sơ công việc được lập trên IDesk	Hồ sơ	177	
4.	<b>Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của sở, ban, ngành</b> <i>(Chỉ thống kê tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử).</i>	%	98	
5.	<b>Số liệu về trao đổi văn bản điện tử</b>			
5.1	Thực hiện Kết nối liên thông với hệ thống quản lý văn bản điều hành của tỉnh	Đã kết nối = 1 Chưa kết nối = 0	1	

5.2	Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của cơ quan, đơn vị	%	100	
5.3	Thực hiện Kết nối liên thông với hệ thống dịch vụ công trực tuyến tích hợp một cửa điện tử của tỉnh	Đã kết nối = 1 Chưa kết nối = 0	1	
<b>6.</b>	<b>Cung cấp dịch vụ công trực tuyến</b>			
6.1.	Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 3	%	100	
6.1.1.	Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 3	Thủ tục	8	
6.1.2.	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3	Thủ tục	8	
6.1.3.	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	Thủ tục	06	
6.2.	Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 4	%	100	
6.2.1.	Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 4	Thủ tục	24	
6.2.2.	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4	Thủ tục	24	
6.2.3.	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	Thủ tục	10	
6.3.	Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 đã tích hợp, công khai trên Cổng DVC quốc gia	%	100	
6.3.1.	Tổng số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 của cơ quan	Thủ tục	32	
6.3.2.	Số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 đã tích hợp, công khai trên Cổng DVC quốc gia	Thủ tục	32	
6.4.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận trực tuyến mức độ 3 và 4 (Chỉ thống kê đối với các TTHC mức độ 3 và 4 có phát sinh hồ sơ)	%	88,23	

6.4.1.	Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận (cả trực tiếp và trực tuyến)	Hồ sơ		
6.4.2.	Số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trực tuyến	Hồ sơ		
6.5.	Tỷ lệ TTHC được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến	%	100	
6.5.1.	Tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính (tất cả các TTHC có phát sinh phí, lệ phí,...)	Thủ tục	01	
6.5.2.	Số TTHC đã được triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia hoặc trên Cổng DVC của, cơ quan.	Thủ tục	01	
6.6	100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị được cập nhật trên Hệ thống dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp một cửa điện tử liên thông (hệ thống iGate).	%	100	
<b>7.</b>	<b>Dịch vụ Bưu chính công ích</b>			
7.1	60% thủ tục hành chính trở lên được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.	Đạt = 1 Không đạt = 0	01	
7.2	50% TTHC đã triển khai dịch vụ BCCI có phát sinh hồ sơ tiếp nhận/trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Đạt = 1 Không đạt = 0	01	