

Số: /BC-SGDĐT

Đắk Lắk, ngày tháng 12 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Kết quả kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 3008/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk về việc ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh Đắk Lắk năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 01/KH-SGDĐT ngày 03/01/2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) về Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023,

Sở GDĐT báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023, cụ thể như sau:

**I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

**1. Đánh giá tác động TTHC**

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0.
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0.

**2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)**

Trong năm 2023, Sở GDĐT không thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng dự án dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.

**3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

- Hiện nay, có 86 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT liên quan đến lĩnh vực giáo dục (trong đó có 54 TTHC thuộc mức độ 2; 08 TTHC thuộc mức độ 3; 24 TTHC thuộc mức độ 4) ban hành theo Quyết định số 2560/QĐ-UBND ngày 16/9/2021 của UBND tỉnh, Sở GDĐT đã công bố trên trang thông tin điện tử của Sở (<http://gddt.daklak.gov.vn/chuyenmuc/cchc>; /Thủ tục hành chính); trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

- 100% TTHC thuộc lĩnh vực GDĐT đều được xây dựng quy trình nội bộ, quy trình liên thông.

**4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

- Tổng số TTHC đã thực hiện rà soát lĩnh vực giáo dục và đào tạo: 129 thủ tục; trong đó TTHC cấp tỉnh: 86, cấp huyện: 38 và cấp xã 05 tại các Quyết định số 2560/QĐ-UBND ngày 21/9/2021 của UBND tỉnh về việc Công bố về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 1224/QĐ-UBND, ngày 31/5/2022 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thay thế trong lĩnh vực Giáo dục trung học thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk;

Quyết định số 2003/QĐ-UBND, ngày 08/9/2022 Về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thay thế thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo; Quyết định số 677/QĐ-UBND, ngày 11/4/2023 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực thi, tuyển sinh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo; Quyết định số 830/QĐ-UBND, ngày 04/5/2023 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực thi, tuyển sinh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT.

- Kết quả rà soát, đánh giá TTHC phù hợp cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Hiện nay, tổng số TTHC lĩnh vực giáo dục và đào tạo được cung cấp, tiếp nhận và giải quyết trực tuyến trên hệ thống Cổng Dịch vụ công của tỉnh: 129 thủ tục (trong đó TTHC một phần: 73, toàn trình: 56).

- Số TTHC đề ra phương án đơn giản hóa: 04 TT.

- Lợi ích phương án đơn giản hóa

+ Tiết kiệm thời gian cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC.

+ Tiết kiệm kinh phí trong giải quyết TTHC:

Chi phí tuân thủ 01 TTHC trước khi đơn giản hóa (20 ngày): 9.891.720 đồng/năm.

Chi phí tuân thủ 01 TTHC sau khi đơn giản hóa (15 ngày): 7.418.970 đồng/năm.

Chi phí tiết kiệm 04 TTHC:  $2.472.930 \text{ đồng/năm} \times 4 = 9.891.720 \text{ đồng/năm}$ .

- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: 100%.

### **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về TTHC**

Trong năm 2023, Sở GDĐT nhận được 01 PAKN về TTHC thuộc lĩnh vực GDĐT, đã xử lý: 01, tồn 0.

### **6. Kết quả giải quyết TTHC**

- Việc tiếp nhận, xử lý thủ tục hành chính tại Trung tâm Dịch vụ hành chính công của Sở đã đi vào nề nếp, hồ sơ của tổ chức, cá nhân được giải quyết nhanh chóng, kịp thời, đúng quy định. Trong năm 2023, tổng số hồ sơ (HS) tiếp nhận thuộc lĩnh vực giáo dục 1453 HS, trong đó, tiếp nhận mới: 1437 HS, tồn năm 2022 chuyển sang: 16 HS; tổng số HS đã giải quyết 1442 HS, trong đó, trước hạn: 989 HS, đạt tỉ lệ 68,58%; đúng hạn: 453 HS, tỉ lệ 31,42%; trễ hạn: 0 HS, tồn chưa giải quyết: 11 HS.

- Số HS tiếp nhận mới trong năm 2023 mức độ 3,4: 1351/1437, đạt tỉ lệ 94,01%, cụ thể: Mức độ 3 có 34 HS, đạt tỉ lệ 2,36%; mức độ 4 có 1317 hồ sơ, đạt tỉ 91,64%.

- Số HS đã giải quyết TTHC trực tiếp: 842/1442, tỉ lệ 58,39%; qua dịch vụ BCCI: 557 HS, tỉ lệ 38,62%; qua trực tuyến 43, tỉ lệ 2,98%.

- Tỉ lệ số hóa hồ sơ tiếp nhận, số hóa kết quả giải quyết TTHC đạt 100%.

- Như vậy, trong năm 2023, Sở GDĐT không có hồ sơ trễ hạn khi giải quyết các TTHC cho người dân; 100% hồ sơ được giải quyết đúng hạn, trước hạn, trong đó tỉ lệ giải quyết hồ sơ trước hạn luôn đạt ở mức cao (68,58%).

### **7. Tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong**

### **giải quyết thủ tục hành chính**

- Sở GDĐT đã thực hiện nghiêm việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

- Việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ, ngành, địa phương: Đạt 100%.

- Danh mục thủ tục hành chính được niêm yết công khai trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, bộ phận Một cửa, trụ sở cơ quan Sở.

- 100% hồ sơ giải quyết TTHC được cập nhật trên cổng iGate.

### **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- Hiện nay, có 86 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT liên quan đến lĩnh vực giáo dục (trong đó, có 54 TTHC thuộc mức độ 2; 08 TTHC thuộc mức độ 3; 24 TTHC thuộc mức độ 4); 38 TTHC thuộc thẩm quyền cấp huyện và 05 TTHC cấp xã.

- 100% HS tiếp nhận mới trong năm 2023 cập nhật trên hệ thống iGate; số TTHC mức độ 3,4 có phát sinh hồ sơ: 24/86 TTHC.

- Tỷ lệ TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ được tiếp nhận/trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích:

+ Tiếp nhận: 03 hồ sơ.

+ Trả kết quả: là 557/1442 hồ sơ, tỷ lệ 38,62%.

### **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

- Trong năm 2023, Sở GDĐT đã đăng 190 tin, bài viết. Trong đó có 20 tin, bài viết về công tác CCHC trên Cổng Thông tin Điện tử của Sở. Công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC trên cổng thông tin điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu và tìm hiểu thông tin. Đồng thời, xuất bản tập san ngành Giáo dục số 56,57 kịp thời, hiệu quả.

- 100% các đơn vị trực thuộc Sở GDĐT đã triển khai, thực hiện việc tuyên truyền nội dung CCHC đến học sinh, phụ huynh.

- 100% các đơn vị cử cán bộ, giáo viên, nhân viên tham gia cuộc thi trực tuyến tìm hiểu cải cách hành chính tỉnh Đắk Lắk năm 2023.

- Triển khai, đôn đốc đội ngũ CB, GV, NV toàn ngành Giáo dục tích cực hưởng ứng, tham gia cuộc thi trực tuyến tìm hiểu cải cách hành chính tỉnh Đắk Lắk năm 2023, có 3.495 cá nhân thuộc ngành Giáo dục tham gia dự thi, chiếm tỉ lệ 14,21%. Kết quả, có 06 giáo viên/50 thí sinh có kết quả cao nhất vòng 1 tham gia dự thi vòng 2; chung cuộc có 05 thí sinh đạt giải Khuyến khích cuộc thi.

### **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

Trong năm 2023, Sở GDĐT đã triển khai việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC đến toàn thể CB, GV, NV lồng ghép trong các văn bản triển khai viết sáng kiến kinh nghiệm năm học; có 03 sáng kiến được công nhận, xếp loại.

### **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

- Lãnh đạo Sở GDĐT phân công các phòng ban chuyên môn thường xuyên kiểm tra, theo dõi các quy định về thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực GDĐT

do trung ương và địa phương ban hành để kịp thời bổ sung, sửa đổi TTHC cho phù hợp, cụ thể:

+ Kế hoạch số 01/KH-SGDĐT, ngày 03/01/2023 về Kiểm soát thủ tục hành chính Sở GDĐT năm 2023;

+ Kế hoạch số 02/KH-SGDĐT ngày 04/01/2023 về Kế hoạch rà soát, đơn giản hoá TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022 – 2025;

+ Kế hoạch số 17/KH-SGDĐT, ngày 27/02/2023 về Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính Sở GDĐT năm 2023 ngành Giáo dục và Đào tạo;

+ Kế hoạch số 100/KH-SGDĐT ngày 30/12/2022 của Sở GDĐT về công tác xây dựng, kiểm tra, xử lý và rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của ngành Giáo dục và Đào tạo tỉnh Đắk Lắk năm 2023;

+ Công văn số 896/SGDĐT-VP ngày 30/5/2023 về việc triển khai Chỉ thị số 733/CT-BGDĐT ngày 10/5/2023 của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

+ Thông báo số 2062/TBĐKTr ngày 05/12/2023 về Kết luận kiểm tra thực hiện cải cách hành chính nhà nước tại các cơ giáo dục năm 2023. (Số đơn vị được kiểm tra 18 đơn vị trực thuộc, các phòng CMNV thuộc sở, hình thức kiểm tra: trực tiếp)

- Ngoài ra, Sở GDĐT cử cán bộ tham dự đầy đủ, nghiêm túc các lớp tập huấn: Tập huấn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023, tập huấn sử dụng Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Đắk Lắk, tập huấn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023, bồi dưỡng Cải cách hành chính năm 2023.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

- Sở GDĐT đã thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ của Ủy ban nhân dân tỉnh giao về công tác cải cách hành chính; việc ban hành các văn bản chỉ đạo về cải cách hành chính luôn kịp thời.

- Công tác tham mưu xây dựng và thi hành văn bản QPPL được quan tâm trú trọng. Việc rà soát, thẩm định để ban hành các văn bản QPPL và văn bản quản lý của Ngành được thực hiện đúng quy định, nghiêm túc, chặt chẽ.

- Việc cập nhật, công khai các TTHC trên cổng dịch vụ công, trang thông tin điện tử của Sở kịp thời, đầy đủ; 100% hồ sơ giải quyết đúng hạn, trước hạn, tỉ lệ hồ sơ giải quyết trước hạn đạt mức cao; không có hồ sơ trễ hạn; 100% hồ sơ được số hóa.

- Công tác tuyên truyền, thanh tra, kiểm tra được quan tâm thực hiện theo đúng quy định pháp luật, bảo đảm tính kịp thời, nghiêm minh; công tác phối hợp liên ngành trong thực hiện nhiệm vụ pháp chế ngày càng chặt chẽ.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024**

- Bám sát kế hoạch cải cách hành chính, kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024 của UBND tỉnh; chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao theo đúng thời gian quy định.

- Triển khai và thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính trong phạm vi toàn ngành; đảm bảo công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục

hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận và giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh.

- Nêu cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong việc kiểm soát thủ tục hành chính và tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp hiểu rõ các quy định về thủ tục hành chính và tham gia giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính của Ngành.

#### **IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:** Không

Trên đây là báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh (để báo cáo);
- Sở Nội vụ (để báo cáo);
- Lãnh đạo Sở GDĐT;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Thị Kim Oanh**