

Số: /BC - SGDDĐT

Đắk Lắk, ngày tháng 12 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 345/QĐ-UBND, ngày 01/3/2023 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2023 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk;

Căn cứ Kế hoạch số 19/KH-SGDĐT ngày 03/3/2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo về tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2023.

Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) báo cáo kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 như sau:

#### **I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH**

##### **1. Thuận lợi**

- Ngành GDĐT tỉnh nhà luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo sâu sát của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, các sở, ban, ngành địa phương trong thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao, gắn với công tác CCHC.

- Đảng ủy, Lãnh đạo Sở GDĐT thường xuyên quan tâm, đôn đốc cán bộ, công chức phụ trách công tác CCHC, các phòng chuyên môn nghiệp vụ chú trọng, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) cho người dân kịp thời, hiệu quả.

- Đội ngũ công chức, viên chức và người lao động có trình độ, năng lực đáp ứng yêu cầu công việc; luôn nhiệt tình, trong công việc từ đó góp phần rèn luyện phẩm chất, lễ lối làm việc chuyên nghiệp, giản dị và gần gũi với nhân dân, tạo sự chuyển biến rõ nét trong nhận thức và hành động của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức ngành giáo dục.

##### **2. Khó khăn**

- Một số cơ sở giáo dục triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC đạt hiệu quả chưa cao; nguồn kinh phí cho công tác CCHC tại các đơn vị trực thuộc còn hạn chế.

- Việc tuyên truyền đến phụ huynh, học sinh tại một số đơn vị trực thuộc có lúc, có nơi chưa kịp thời.

#### **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

- Lãnh đạo Sở GDĐT luôn quan tâm, chỉ đạo kịp thời công tác tuyên truyền về CCCH. Xác định đây là một trong những nội dung quan trọng để hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu đề ra theo kế hoạch CCHC của ngành Giáo dục năm 2023.

- Với chủ đề CCHC năm 2023 “*Nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ. Đổi mới, sáng tạo trong thực hiện CCHC, đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư, thúc*

đẩy phát triển kinh tế - xã hội”, Sở GDĐT đã xây dựng, ban hành nhiều văn bản theo đúng yêu cầu, chỉ đạo của UBND tỉnh, Ban cải cách hành chính của tỉnh<sup>1</sup>.

- Bên cạnh đó, Sở GDĐT đã triển khai, thực hiện và báo cáo kịp thời về UBND tỉnh, Sở Nội vụ, cụ thể:

+ Báo cáo số 38/BC-SGDĐT ngày 24/02/2023 về kết quả tự đánh giá, chấm điểm chỉ số CCHC năm 2022;

+ Tờ trình số 34/TTr-SGDĐT ngày 28/4/2023 về việc đề nghị công bố thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực thi, tuyển sinh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo và một số thủ tục thuộc lĩnh vực giáo dục trung học;

+ Công văn số 667/SGDĐT-VP ngày 26/4/2023 về việc góp ý dự thảo Kế hoạch Nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, năm 2023;

+ Công văn số 708/SGDĐT-VP ngày 05/5/2023 về việc rà soát danh mục chế độ báo cáo thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ủy ban nhân dân tỉnh;

+ Công văn số 790/SGDĐT-VP ngày 16/5/2023 về việc góp ý dự thảo Quyết định công bố danh mục TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước;

+ Báo cáo số 95/BC-SGDĐT ngày 17/5/2023 về kết quả đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn toàn tỉnh Đắk Lắk, đợt I năm 2023;

+ Công văn số 896/SGDĐT-VP ngày 30/5/2023 về việc triển khai Chỉ thị số 733/CT-BGDĐT ngày 10/5/2023 của Bộ Giáo dục và Đào tạo;

+ Công văn số 910/SGDĐT-VP ngày 31/5/2023 về việc góp ý Dự thảo Kế hoạch tổ chức Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu cải cách hành chính tỉnh Đắk Lắk năm 2023;

+ Công văn số 934/SGDĐT-VP ngày 05/6/2023 rà soát danh mục thủ tục hành chính lên hệ thống iGate;

+ Công văn số 1028/SGDĐT-VP ngày 21/6/2023 về việc phối hợp rà soát các thủ tục hành chính lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên Hệ thống iGate;

+ Công văn số 1043/SGDĐT-VP ngày 26/6/2023 về việc góp ý dự thảo Quyết định ban hành quy chế quản lý, vận hành, cung cấp và sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Đắk Lắk;

---

<sup>1</sup> Kế hoạch số 01/KH-SGDĐT, ngày 03/01/2023 về Kiểm soát thủ tục hành chính Sở GDĐT năm 2023; Kế hoạch số 02/KH-SGDĐT ngày 04/01/2023 về Kế hoạch rà soát, đơn giản hoá TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022 – 2025; Kế hoạch số 06/KH-SGDĐT ngày 12/01/2023 về Kế hoạch Cải cách hành chính của Sở GDĐT tỉnh Đắk Lắk năm 2023; Kế hoạch số 17/KH-SGDĐT, ngày 27/02/2023 về Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính Sở GDĐT năm 2023 ngành Giáo dục và Đào tạo; Kế hoạch số 19/KH-SGDĐT ngày 03/3/2023 về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 23/KH-SGDĐT ngày 23/3/2023 về việc đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk năm 2023; Kế hoạch số 34/KH-SGDĐT ngày 11/4/2023 về Kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo; Kế hoạch số 64/KH-SGDĐT ngày 15/8/2023 về Nâng cao chất lượng, hiệu quả, dịch vụ công trực tuyến ngành Giáo dục và Đào tạo năm học 2023 – 2024; Công văn số 84/SGDĐT-VP ngày 18/01/2023 về việc triển khai thực hiện các phương thức thay thế sổ Hộ khẩu, sổ tạm trú hết hạn sử dụng sau ngày 31/12/2022.

+ Công văn số 1055/SGDDĐT-VP ngày 29/6/2023 về rà soát, thống nhất TTHC lĩnh vực giáo dục và đào tạo trên hệ thống iGate;

+ Công văn số 1083/SGDDĐT-VP ngày 04/7/2023 báo cáo tiến độ triển khai thực hiện Kế hoạch số 10357/KHUBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh;

+ Công văn số 1120/SGDDĐT-VP ngày 07/7/2023 về việc triển khai Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu cải cách hành chính tỉnh Đắk Lắk năm 2023;

+ Công văn số 1136/SGDDĐT-VP ngày 11/7/2023 về việc cử cán bộ, công chức tham gia lớp bồi dưỡng về cải cách hành chính;

+ Công văn số 1191/SGDDĐT-VP ngày 20/7/2023 về cử công chức làm đầu mối triển khai số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ năm 2021 trở về trước;

+ Công văn số 1294/SGDDĐT-VP ngày 10/8/2023 về việc phối hợp thực hiện nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến;

+ Công văn số 1426/SGDDĐT-VP ngày 31/8/2023 về việc cử cán bộ, công chức tham gia Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu CCHC tỉnh Đắk Lắk năm 2023;

+ Báo cáo số 205/BC-SGDĐT ngày 16/8/2023 về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 8 năm 2023;

+ Báo cáo số 219/BC-SGDĐT ngày 29/8/2023 về kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023;

+ Báo cáo số 222/BC-SGDĐT ngày 07/9/2023 đánh giá về tình hình kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và Quyết định số 468/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ;

+ Báo cáo số 230/BC-SGDĐT ngày 15/9/2023 về kết quả thực hiện cải cách hành chính nhà nước Quý III, năm 2023;

+ Báo cáo số 277/BC-SGDĐT ngày 08/11/2023 về Kết giải quyết thủ tục hành chính và số hoá thành phần hồ sơ;

+ Báo cáo số 289/BC-SGDĐT ngày 22/11/2023 về Kết quả rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính nội bộ;

+ Báo cáo số 310/BC-SGDĐT ngày 30/11/2023 về Kết quả đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn toàn tỉnh Đắk Lắk, đợt II năm 2023;

+ Thông báo số 2062/TB-ĐKTr ngày 05/12/2023 về Kết luận của Đoàn kiểm tra thực hiện cải cách hành chính nhà nước tại các cơ giáo dục năm 2023.

Trong năm 2023, Sở GDĐT đã xây dựng, triển khai thực các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh liên quan đến công tác CCHC kịp thời, phù hợp với tình hình thực tế tại cơ quan đơn vị.

- Bên cạnh đó, Sở GDĐT kịp thời công khai 100% TTHC, Quy trình nội bộ trên cổng thông tin điện tử của Sở và cổng dịch vụ công của tỉnh, góp phần tích cực vào việc giảm bớt chi phí và thời gian trong giải quyết thủ tục hành chính của người dân cũng như tránh được tình trạng nhũng nhiễu, gây khó khăn cho người

dân khi thực hiện thủ tục hành chính.

- Triển khai, đôn đốc đội ngũ CB, GV, NV toàn ngành Giáo dục tích cực hưởng ứng, tham gia cuộc thi trực tuyến tìm hiểu cải cách hành chính tỉnh Đắk Lắk năm 2023, có 3.495 cá nhân thuộc ngành Giáo dục tham gia dự thi, chiếm tỉ lệ 14,21%. Kết quả, có 06 giáo viên/50 thí sinh có kết quả cao nhất vòng 1 tham gia dự thi vòng 2; chung cuộc có 05 thí sinh đạt giải Khuyến khích cuộc thi.

## **2. Nội dung, hình thức tuyên truyền**

- Sở GDĐT đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-SGDĐT ngày 08/3/2023 về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, trên cơ sở đó thường xuyên đăng tin bài, xây dựng chuyên mục, các văn bản về cải cách hành chính; cập nhật kịp thời bộ TTHC mới ban hành, sửa đổi bổ sung, thay thế lên Cổng thông tin điện tử của Sở. Ngoài ra, việc tuyên truyền công tác CCHC còn được thông qua dưới hình thức treo băng rôn, khẩu hiệu, panô, áp phích phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Thông tin tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của ngành trên Cổng TTĐT; công tác tuyên truyền cải cách hành chính được thực hiện thường xuyên, liên tục, nghiêm túc.

- Tổ chức phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ và thường xuyên các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính của Trung ương và của tỉnh; Kế hoạch CCHC, kiểm soát TTHC năm 2023 của tỉnh thông qua các Hội nghị, cuộc họp về phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật và trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

- Triển khai, cập nhật, rà soát các thủ tục hành chính kịp thời trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, quốc gia.

## **3. Thống kê lượng tin bài thực hiện công tác tuyên truyền**

- Trong năm 2023, Sở GDĐT đã đăng 190 tin, bài viết. Trong đó có 20 tin, bài viết về công tác CCHC trên Cổng Thông tin Điện tử của Sở. Công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC trên cổng thông tin điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu và tìm hiểu thông tin. Đồng thời, xuất bản tập san ngành Giáo dục số 56,57 kịp thời, hiệu quả.

- 100% các đơn vị trực thuộc Sở GDĐT đã triển khai, thực hiện việc tuyên truyền nội dung CCHC đến học sinh, phụ huynh.

- 100% các đơn vị cử cán bộ, giáo viên, nhân viên tham gia cuộc thi trực tuyến tìm hiểu cải cách hành chính tỉnh Đắk Lắk năm 2023.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính được Sở GDĐT triển khai kịp thời hiệu quả; ngày càng đi vào chiều sâu, thiết thực và hướng tới mục tiêu nền hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp; nhiều hình thức tuyên truyền ngày càng phong phú, đa dạng. Qua đó nâng cao nhận thức về quan điểm và sự cần thiết phải thực hiện cải cách hành chính; khuyến khích sự tham gia của tổ chức, công dân trong việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính.

- Thực hiện nghiêm các quy định công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính, tạo điều kiện cho tổ chức, công dân tiếp cận một cách thuận lợi trong việc tra cứu thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

- Cán bộ, giáo viên, nhân viên toàn ngành Giáo dục tích cực hưởng ứng, tham gia cuộc thi trực tuyến tìm hiểu cải cách hành chính tỉnh Đắk Lắk năm 2023, có 3.495 cá nhân thuộc ngành Giáo dục tham gia dự thi, chiếm tỉ lệ 14,21%. Kết quả, có 06 giáo viên/50 thí sinh có kết quả cao nhất vòng 1 tham gia dự thi vòng 2; chung cuộc có 05 thí sinh đạt giải Khuyến khích cuộc thi.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Một số đơn vị trực thuộc Sở GDĐT chưa kịp thời trong việc tổ chức, tuyên truyền các nội dung liên quan đến lĩnh vực CCHC đến học sinh, phụ huynh.

## **IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:** Không

Trên đây là báo cáo Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo./.

### **Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở GDĐT;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Thị Kim Oanh**