

Số: /KH-SGDĐT

Đắk Lắk, ngày tháng 8 năm 2023

KẾ HOẠCH

Nâng cao chất lượng, hiệu quả, dịch vụ công trực tuyến ngành Giáo dục và Đào tạo năm học 2023 - 2024

Căn cứ Kế hoạch số 91/QĐ-UBND ngày 05/6/2023 của UBND tỉnh về Nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk năm 2023;

Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) xây dựng Kế hoạch Nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngành Giáo dục và Đào tạo năm học 2023 - 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

- Nâng cao chất lượng phục vụ của các cơ quan, đơn vị về dịch vụ giáo dục công đối với người dân và doanh nghiệp.

- Giúp người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC) công lĩnh vực GDĐT theo hình thức trực tuyến để dễ dàng, tiện lợi, tiết kiệm chi phí đi lại và cải thiện chỉ số phát triển chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số.

2. Yêu cầu

- Các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc; công chức, viên chức bộ phận tiếp nhận hồ sơ đẩy mạnh việc tuyên truyền, hướng dẫn để người dân nộp hồ sơ trực tuyến để nâng số lượng hồ sơ xử lý trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Đắk Lắk (Hệ thống iGate).

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị; phát huy vai trò tích cực, chủ động của người đứng đầu trong việc triển khai nội dung Kế hoạch.

- Hoàn thành các chỉ tiêu về tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến bảo đảm dễ sử dụng, thân thiện với người dùng.

II. CHỈ TIÊU CỤ THỂ

- Phần đầu đạt 50% trở lên hồ sơ TTHC được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa (người dân, doanh nghiệp không đến Bộ phận tiếp nhận một cửa các cấp mà thực hiện dịch vụ công trực tuyến từ xa).

- 100% TTHC đủ điều kiện theo quy định được triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình; tối thiểu 40% dịch vụ công trực tuyến toàn trình được tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến và tuyên truyền, hướng dẫn người thân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp (*chỉ nộp hồ sơ trực tiếp đối với TTHC chưa cung cấp dịch vụ công trực tuyến*).

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động sử dụng điện thoại thông minh có cài đặt ứng dụng định danh điện tử VneID; biết và tự sử dụng được các dịch vụ công trực tuyến cung cấp trên ứng dụng VNeID.

- 100% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Đảm bảo các thành phần hồ sơ của TTHC là kết quả của một TTHC (*đã có kết quả*) từng bước hình thành Kho dữ liệu điện tử cá nhân, tổ chức trên Hệ thống iGate.

III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

Triển khai các nhiệm vụ nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngành GDĐT năm 2023 (*nội dung chi tiết tại Phụ lục I, Phụ lục II kèm theo*).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở GDĐT

- Xây dựng và tham mưu lãnh đạo Sở ban hành Kế hoạch nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến và báo cáo UBND tỉnh theo yêu cầu.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để cập nhật các nội dung về quy định hồ sơ, hướng dẫn thực hiện các TTHC trong lĩnh vực GDĐT trên hệ thống (iGate) cổng thông tin điện tử của tỉnh.

2. Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở GDĐT

- Triển khai thực hiện nội dung Kế hoạch, phân công rõ trách nhiệm cho cán bộ, công chức đảm nhiệm công tác CCHC của phòng mình.

- Phối hợp với Văn phòng Sở GDĐT tổ chức rà soát, báo cáo kết quả thực hiện các nội dung theo định kỳ hàng tháng.

3. Các đơn vị trực thuộc Sở GDĐT

Triển khai, phổ biến Kế hoạch tại đơn vị; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện giải quyết TTHC trên cổng dịch vụ công của tỉnh cho cán bộ,

giáo viên, nhân viên, học sinh và phụ huynh học sinh kịp thời, hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch Nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngành Giáo dục và Đào tạo năm học 2023 - 2024./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Các phòng CMNV thuộc Sở GDĐT;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Thị Kim Oanh