

Số: /KH-SGDĐT

Đắk Lắk, ngày tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2023
của Sở Giáo dục và Đào tạo

Căn cứ Quyết định số 345/QĐ-UBND, ngày 01/3/2023 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2023 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk,

Sở Giáo dục và Đào tạo xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu

- Đẩy mạnh, nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 của tỉnh Đắk Lắk nói chung và ngành Giáo dục nói riêng; tiếp tục củng cố, nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC năm 2023 đối với cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

- Tăng cường sự ủng hộ, tham gia của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính Nhà nước. Tăng tỷ lệ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình khi thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC).

- Quán triệt, bám sát trọng tâm xuyên suốt chủ đề CCHC trong năm 2023: “Nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ. Đổi mới, sáng tạo trong thực hiện CCHC, đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội”; tuyên truyền thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu của Kế hoạch CCHC Nhà nước ngành Giáo dục và Đào tạo năm 2023.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại đơn vị, địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời những mặt tích cực, những tồn tại trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- 100% CBCCVC nắm vững mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm CCHC năm 2023 của tỉnh và của ngành Giáo dục. Công tác tuyên truyền CCHC là trách nhiệm của mỗi CBCCVC.

- Đảm bảo sự đồng bộ trong tuyên truyền CCHC của các cấp, các ngành. Trong đó, cấp chính quyền cơ sở là trọng điểm tuyên truyền, tạo chuyển biến mạnh về nhận thức và hành động trong giao tiếp, giải quyết công việc hằng ngày với Nhân dân.

- Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC phải thường xuyên, liên tục.

Thông tin đầy đủ, kịp thời tình hình CCHC, sáng kiến, giải pháp CCHC.

- Công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 24/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3003/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2023.

3. Đối tượng

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong hệ thống cơ quan quản lý giáo dục, các đơn vị sự nghiệp giáo dục công lập và mọi tầng lớp Nhân dân.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Vai trò của các cấp ủy đảng và các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

- Triển khai, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp CCHC hiệu quả tại các cơ quan, đơn vị. Đồng thời, phát hiện và phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan Nhà nước và trong thực thi công vụ của CBCCVC.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCCVC trong hệ thống các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCCVC trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân; chú trọng nhiệm vụ nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ.

- Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước: Việc thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 19/4/2019 của UBND tỉnh về đẩy mạnh sắp xếp tổ chức bộ máy, tăng cường công tác quản lý biên chế và tinh giản biên chế; việc thực hiện Đề án sắp xếp, tổ chức lại mạng lưới cơ sở giáo dục mầm non, phổ thông trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2018 – 2025, định hướng đến năm 2030.

- Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 7201/KH-UBND ngày 02/8/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Truyền thông Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử và tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, đặc biệt là công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, các dịch vụ đô thị thông minh của tỉnh...

- Vận động người dân, học sinh tích cực tham gia các hình thức khảo sát để đánh giá sự hài lòng về thái độ phục vụ của công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và tại các cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập ngành Giáo dục.

- Kết quả các chỉ số đánh giá đối với tỉnh và các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh: Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS), Chỉ số Sẵn sàng cho phát triển, ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông (ICT Index), Chỉ số Chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI), Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Đánh giá năng lực điều hành cấp sở (DDCI).

- Các kênh thông tin, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc qua các đường dây nóng; các thông tin, thông báo liên quan đến giải quyết TTHC.

2. Hình thức

- Thông tin, tuyên truyền về hoạt động CCHC thông qua các phương tiện thông tin đại chúng của: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Đắk Lắk, Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Đài Truyền thanh và Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố; Cổng/Trang Thông tin điện tử của sở, cơ quan, đơn vị; các ứng dụng mạng xã hội, diễn đàn trực tuyến, mạng viễn thông và các kênh tương tác giữa tổ chức, cá nhân với chính quyền các cấp...

- Tuyên truyền thông qua việc phát hành tờ gấp, tờ rơi; bằng các hình thức cổ động trực quan như: Băng rôn, pa nô, áp phích, khẩu hiệu liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền thông qua các hội thi, cuộc thi về CCHC.

- Tuyên truyền thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC Nhà nước cho đội ngũ CBCCVC; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Tuyên truyền thông qua đội ngũ CBCCVC làm nhiệm vụ CCHC, giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC và đội ngũ tuyên truyền viên ở cơ sở.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm tình hình của cơ quan, đơn vị.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CCHC TRỌNG ĐIỂM

1. Công khai đầy đủ các quy định, TTHC, các văn bản QPPL thuộc lĩnh vực giáo dục

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cách thức thực hiện:

+ Thường xuyên rà soát, cập nhật TTHC, các văn bản QPPL mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung lên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

+ Niêm yết, công khai đầy đủ, thường xuyên, rõ ràng, dễ tiếp cận các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận Một cửa của các cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời, cập nhật nội dung chi tiết văn bản QPPL để thực hiện theo quy định.

+ Tăng cường đưa tin, bài phản ánh, tuyên truyền CCHC và hoạt động của ngành, lĩnh vực trên Cổng/Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị...

2. Tuyên truyền chủ đề CCHC năm 2023 và các chuyên mục, chuyên trang về CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng

2.1. Tăng cường tuyên truyền chủ đề CCHC trong năm 2023: *“Nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ. Đổi mới, sáng tạo trong thực hiện CCHC, đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội”*.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cách thức thực hiện: Các cơ quan, đơn vị thực hiện tuyên truyền chủ đề CCHC năm 2023 bằng nhiều hình thức như: Tổ chức các chương trình, hội nghị, tọa đàm về CCHC; lồng ghép các nội dung CCHC, chủ đề CCHC năm 2023 để tuyên truyền, quán triệt trong các cuộc họp liên quan; tăng cường đăng tải các nội dung tin, bài viết về thực hiện chủ đề CCHC năm 2023 trên Cổng/Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

2.2. Tăng cường tin, bài, phóng sự, video về CCHC trên Cổng/Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, Báo Đắk Lắk, Báo Đắk Lắk điện tử

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cách thức thực hiện: Phối hợp với Báo Đắk Lắk xây dựng kế hoạch, đăng tải các tin, bài, phóng sự, video phản ánh về kết quả thực hiện CCHC của ngành Giáo dục; giới thiệu các gương điển hình, các sáng kiến trong công tác CCHC.

2.3. Đẩy mạnh tuyên truyền các dịch vụ đô thị thông minh của tỉnh

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Cách thức thực hiện: Phối hợp với Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền về các dịch vụ giám sát đô thị thông minh: Giám sát, điều hành kinh tế và xã hội; giám sát an ninh trật tự đô thị và điều hành giao thông; dịch vụ phản ánh hiện trường; giám sát an toàn thông tin mạng; giám sát hệ thống dịch vụ công trực tuyến đến người dân, doanh nghiệp thông qua các hình thức như: Qua Cổng giao tiếp công dân tại địa chỉ <http://tuongtaccongdan.daklak.gov.vn/>; qua Internet, các trang mạng xã hội, các phương tiện thông tin đại chúng để người dân, doanh nghiệp biết và sử dụng hiệu quả.

3. Tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, tờ gấp, hội nghị, tập huấn

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cách thức thực hiện:

+ Lắp đặt pa nô tuyên truyền CCHC tại cơ quan Sở GDĐT, các đơn vị trực thuộc.

+ In áp phích, tờ gấp về các nội dung CCHC ...

+ Đưa nội dung nhiệm vụ CCHC vào chương trình các lớp tập huấn, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các Hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật của Sở.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Xây dựng và ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, tham mưu với lãnh đạo Sở trong công tác chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, theo dõi đôn đốc các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở thực hiện kế hoạch này và có báo cáo định kỳ.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để cập nhật các nội dung về quy định hồ sơ, hướng dẫn thực hiện các TTHC trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo trên hệ thống (IGate) cổng thông tin điện tử của tỉnh.

2. Ban biên tập website của Sở

- Xây dựng chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Website của Sở.

- Thường xuyên liên hệ với các phòng chuyên môn để thu thập thông tin, đăng tải kịp thời các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT.

- Thường xuyên cập nhật các tin tức về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, các báo cáo của cơ quan lên Website của Sở.

3. Các phòng chuyên môn - nghiệp vụ thuộc Sở

- Duy trì việc cập nhật thường xuyên các văn bản QPPL có liên quan đến TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở để kịp thời rà soát điều chỉnh và thông tin trên Website của Sở.

- Phối hợp với Văn phòng Sở để tổ chức các hoạt động tuyên truyền phổ biến pháp luật nói chung và công tác CCHC nói riêng.

4. Các đơn vị trực thuộc Sở

- Triển khai thực hiện các hoạt động tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến giáo dục pháp luật trong trường học theo kế hoạch, nhiệm vụ năm học của Sở, của đơn vị.

- Duy trì chế độ báo cáo, khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng CMNV thuộc Sở;
- Các phòng GDĐT;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Thị Kim Oanh