

**Phụ lục I**  
**THỰC HIỆN CÁC CHỈ TIÊU ĐỀ TĂNG TỶ LỆ SỬ DỤNG**  
**DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN NĂM HỌC 2023 - 2024**  
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SGDĐT ngày / /2023 của Sở GDĐT)

STT	Nội dung chỉ tiêu	Tỷ lệ	Thực hiện
1	<b>Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình được công bố trên Hệ thống iGate</b> <i>Cách tính tỷ lệ: <math>b/a*100</math>. Trong đó: a là Tổng số dịch vụ công đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; b là số lượng dịch vụ công trực tuyến toàn trình cung cấp.</i>	100%	Các phòng, ban thuộc Sở
2	<b>Hồ sơ giải quyết được cập nhật lên Hệ thống iGate</b> <i>Cách tính tỷ lệ: <math>b/a*100</math>; Trong đó: a là Tổng số hồ sơ đã giải quyết (gồm một phần và toàn trình); b là số lượng hồ sơ đã giải quyết được cập nhật lên hệ thống iGate.</i>	100%	Theo Quyết định số 3003/QĐ-UBND ngày 30/12/2022
3	<b>Hồ sơ giải quyết trực tuyến toàn trình</b> <i>Cách tính tỷ lệ: <math>(b/a)*100</math>. Trong đó: a là Tổng số hồ sơ giải quyết trong năm (gồm cả toàn trình và một phần); b là số hồ sơ giải quyết trực tuyến của dịch vụ công trực tuyến toàn trình.</i>	> 80%	Theo Quyết định số 3003/QĐ-UBND ngày 30/12/2022
4	<b>Thực hiện quy trình số hóa hồ sơ giải quyết TTHC</b> <i>Cách tính tỷ lệ: <math>b/a*100</math>. Trong đó: a là tổng hồ sơ TTHC được tiếp nhận trong năm; b là số hồ sơ TTHC được thực hiện quy trình số hóa.</i>	100%	Theo Quyết định số 3003/QĐ-UBND ngày 30/12/2022
5	<b>TTHC được triển khai thanh toán trực tuyến</b> <i>Cách tính tỷ lệ: <math>(b/a)*100</math>. Trong đó: (a là tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính; b là số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến).</i>	100%	Theo Quyết định số 3003/QĐ-UBND ngày 30/12/2022.
6	<b>Số TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến</b>	100%	

STT	Nội dung chỉ tiêu	Tỷ lệ	Thực hiện
	<i>Cách tính tỷ lệ: <math>(b/a)*100</math>. Trong đó: a là tổng số TTHC đang triển khai thanh toán trực tuyến; b là số TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến.</i>		
7	<b>Số hồ sơ thanh toán trực tuyến</b> <i>Cách tính tỷ lệ: <math>(b/a)*100</math>. Trong đó: a là tổng số hồ sơ đã giải quyết của các TTHC có thực hiện thanh toán trực tuyến thuộc phạm vi đánh giá; b là số hồ sơ có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến.</i>	100%	
8	<b>CBCCVVC sử dụng dịch vụ công và tuyên truyền, hướng dẫn người thân sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình</b> <i>Cách tính tỷ lệ: Khi kế hoạch có hiệu lực, trong phạm vi 15 ngày các cơ quan, đơn vị ban hành văn bản triển khai đạt tỷ lệ 100%; sau 30 ngày đạt tỷ lệ 50%, còn lại 0%.</i>	100%	