

Phụ lục II
NỘI DUNG, NHIỆM VỤ THỰC HIỆN NÂNG CAO HIỆU QUẢ VÀ CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN NĂM HỌC 2023 - 2024

(Kèm theo Kế hoạch số _____ /KH-SGDĐT ngày ____ / ____ /2023 của Sở GDĐT)

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền lợi ích của dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến			
1.1	Tuyên truyền đến người dân và doanh nghiệp biết lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.	Văn phòng Sở	Cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc	Thường xuyên
1.2	Tuyên truyền lợi ích đối với việc thanh toán phí, lệ phí hồ sơ thủ tục hành chính, nhằm tăng cường tỷ lệ thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ thủ tục hành chính được nộp trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống iGate, dịch vụ công do các bộ ngành triển khai.			
2	Phối hợp thiết lập kho dữ liệu cá nhân của người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống iGate	Văn phòng Sở	- Sở Thông tin và Truyền thông; - Các phòng, ban thuộc Sở.	Quý II, III năm 2023

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
3	Phối hợp thiết lập tái cấu trúc quy trình, cung cấp dịch vụ công trực tuyến thiết yếu	Văn phòng Sở	- Sở Thông tin và Truyền thông; - Các phòng, ban thuộc Sở.	Sau khi UBND tỉnh triển khai
4	Vận động CB, CC, VC, NLD đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2 và tích hợp đầy đủ các loại giấy tờ vào ứng dụng VNeID			
4.1	Hướng dẫn, giới thiệu các chức năng, đăng ký tài khoản VNeID	Phòng TCCB-CTTT	- Các phòng, ban thuộc Sở; - Các cơ quan, đơn vị trực thuộc.	Thường xuyên
5	Phổ cập công nghệ số và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho người dân			
5.1	Tạo lập các kênh thông tin giải đáp thắc mắc, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.	Văn phòng Sở	- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc; - Các phòng, ban thuộc Sở.	Thường xuyên