

Số: /BC - SGDDĐT

Đắk Lắk, ngày tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021

Căn cứ Quyết định số 718/QĐ-UBND ngày 31/3/2021 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) Nhà nước năm 2021 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk; Kế hoạch số 16a/KH-SGDĐT ngày 02/4/2021 của Sở Giáo dục và Đào tạo về tuyên truyền CCHC năm 2021,

Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) báo cáo kết quả công tác tuyên truyền CCHC năm 2021 như sau:

I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH

Năm 2021, là năm công tác CCHC với chủ đề “Năm hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước”. Ngành Giáo dục đã triển khai, thực hiện nhiều kế hoạch với nhiều nhiệm vụ, giải pháp được đặt ra nhằm không ngừng nâng cao chất lượng giáo dục nói chung, chất lượng công tác CCHC nói riêng. Đây cũng là năm với nhiều khó khăn và thách thức, bởi những diễn biến hết sức phức tạp của đại dịch Covid-19, nhiều đơn vị, địa phương triển khai tổ chức dạy học dưới hình thức gián tiếp (trực tuyến, qua truyền hình, giao bài); nhiều hoạt động giáo dục trong đó có nội dung tuyên truyền CCHC trong toàn ngành cũng bị ảnh hưởng đến tiến độ, thời gian hoàn thiện. Tuy nhiên, với sự quyết tâm, chỉ đạo kịp thời của lãnh đạo Sở GDĐT, chung tay góp sức của đội ngũ CBGVNV trong toàn ngành, việc tuyên truyền CCHC của ngành Giáo dục cũng đạt được một số kết quả nhất định.

1. Thuận lợi

- Được sự chỉ đạo sâu sát của UBND tỉnh, Sở Nội vụ về công tác tuyên truyền CCHC năm 2021 đầy đủ, cụ thể.

- Đảng ủy, Lãnh đạo Sở GDĐT luôn quan tâm, chỉ đạo kịp thời cán bộ, công chức phụ trách công tác CCHC, các phòng chuyên môn nghiệp vụ trong việc giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) cho người dân kịp thời.

- Đội ngũ công chức, viên chức và người lao động có trình độ, năng lực đáp ứng yêu cầu công việc; luôn nhiệt tình trong công việc, từ đó góp phần rèn luyện phẩm chất, thay đổi lề lối làm việc chuyên nghiệp, giản dị và gần gũi với nhân dân, tạo sự chuyển biến rõ nét trong nhận thức và hành động của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức ngành giáo dục.

2. Khó khăn

- Do dịch bệnh Covid-19 bùng phát, kéo dài tác động tiêu cực đến nhiều mặt của xã hội; các hoạt động trực tiếp với số lượng người đông phải tạm hoãn, dẫn đến một

số hoạt động triển khai đạt hiệu quả chưa cao trong đó có nội dung liên quan đến việc tuyên truyền công tác CCHC.

- Việc tuyên truyền đến cha mẹ học sinh, học sinh tại một số đơn vị trực thuộc có lúc, có nơi chưa kịp thời; hình thức tuyên truyền chưa đa dạng, phong phú.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Để hoàn thành tốt kế hoạch CCHC năm 2021, lãnh đạo Sở GDĐT luôn quan tâm, chỉ đạo kịp thời công tác tuyên truyền về CCHC. Xác định đây là một trong những nội dung quan trọng để hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu đề ra theo kế hoạch CCHC của ngành Giáo dục năm 2021.

Sở Giáo dục và Đào tạo đã xây dựng, ban hành nhiều văn bản theo đúng yêu cầu, chỉ đạo của UBND tỉnh, Ban cải cách hành chính của tỉnh. Cụ thể:

+ Kế hoạch số 77/KH-SGDĐT ngày 31/12/2020 về Kế hoạch Cải cách hành chính của Sở GDĐT tỉnh Đắk Lắk năm 2021;

+ Kế hoạch số 04/KH-SGDĐT ngày 15/01/2021 về Kiểm soát thủ tục hành chính Sở GDĐT năm 2021;

+ Kế hoạch số 18/KH-SGDĐT ngày 10/3/2021 về việc Ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Sở GDĐT giai đoạn 2021-2025;

+ Kế hoạch số 16a/KH-SGDĐT ngày 02/4/2021 về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021;

+ Báo cáo số 94/BC-SGDĐT ngày 05/5/2021 về việc báo cáo kết quả khảo sát mức độ hài lòng của học sinh, phụ huynh và các tổ chức, cơ quan, doanh nghiệp liên quan đối với dịch vụ công trên địa bàn toàn tỉnh Đợt II, năm học 2020-2021;

+ Kế hoạch số 25/KH-SGDĐT ngày 17/5/2021 về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính của Sở GDĐT năm 2021;

+ Kế hoạch số 27/KH-SGDĐT ngày 21/5/2021 về đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk năm 2021;

+ Công văn số 703/SGDĐT-VP ngày 21/5/2021 về việc tăng cường kiểm tra, tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021;

+ Công văn số 1814/SGDĐT-VP ngày 09/11/2021 về việc tập huấn tiếp nhận, xử lý các thủ tục hành chính Nhà nước lĩnh vực giáo dục và đào tạo;

+ Báo cáo số 315/BC-SGDĐT ngày 30/11/2021 về kết quả khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa thuộc lĩnh vực giáo dục và Đào tạo năm 2021;

+ Kế hoạch hành động của ngành GDĐT thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XVII, trong đó xác định rõ mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ

và giải pháp nâng cao chất lượng CCHC, nâng cao chất lượng dịch vụ công năm 2021 và giai đoạn 2021-2025;

+ Đồng thời, Sở GDĐT đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành thực hiện các nhiệm vụ của cơ quan, của ngành¹ hỗ trợ cho việc thực hiện có hiệu quả công tác CCHC.

+ Chỉ đạo, công khai tất cả các TTHC trên cổng thông tin điện tử của Sở và cổng dịch vụ công của tỉnh, góp phần tích cực vào việc giảm bớt chi phí và thời gian trong giải quyết TTHC của người dân cũng như tránh được tình trạng nhũng nhiễu, gây khó khăn cho người dân khi thực hiện TTHC.

2. Nội dung, hình thức tuyên truyền

- Sở GDĐT đã ban hành kế hoạch số 16a/KH-SGDĐT ngày 02/4/2021 về việc tuyên truyền CCHC năm 2021, trên cơ sở đó thường xuyên đăng tin bài, xây dựng chuyên mục, các văn bản về CCHC; cập nhật kịp thời bộ TTHC mới ban hành, sửa đổi bổ sung, thay thế lên Cổng thông tin điện tử của Sở.

Ngoài ra, việc tuyên truyền công tác CCHC còn được thông qua dưới hình thức treo băng rôn, khẩu hiệu, pano, áp phích phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Thông tin tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của ngành trên Cổng TTĐT; công tác tuyên truyền CCHC được thực hiện thường xuyên, liên tục, nghiêm túc.

- Tổ chức phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ và thường xuyên các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC của Trung ương và của tỉnh; Kế hoạch CCHC, kiểm soát TTHC năm 2021 của tỉnh thông qua các Hội nghị, cuộc họp về phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật và trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

- Triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 lên Cổng thông tin điện tử chuyên ngành.

(Chi tiết phụ lục kèm theo)

3. Thống kê lượng tin bài thực hiện công tác tuyên truyền

- Trong năm 2021, Sở GDĐT đã đăng 217 tin, bài viết. Trong đó có 20 tin, bài viết về công tác CCHC trên Cổng Thông tin Điện tử của Sở. Công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC trên cổng thông tin điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu và tìm hiểu thông tin.

¹ Kế hoạch số 78/KH-SGDĐT, ngày 31/12/2020 về triển khai công tác xây dựng, kiểm tra, xử lý và rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của ngành GDĐT tỉnh Đắk Lắk năm 2021; Kế hoạch số 08/KH-SGDĐT ngày 03/01/2021 về Công tác phòng, chống tham nhũng năm 2021; Kế hoạch số 02/KH-SGDĐT ngày 06/01/2021 về việc triển khai thực hiện Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật ngành GDĐT tỉnh Đắk Lắk năm 2021; Kế hoạch số 01/KH-SGDĐT ngày 06/01/2021 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật ngành GDĐT tỉnh Đắk Lắk năm 2021; Công văn số 101/SGDĐT-TTr ngày 27/01/2021 về việc triển khai các văn bản QPPL của Trung ương và Địa phương tháng 01/2021; Kế hoạch số 11/KH-SGDĐT ngày 25/02/2021 về việc triển khai thi hành Luật Thanh niên trong ngành GDĐT,...

- 100% các đơn vị trực thuộc Sở GDĐT đã triển khai, thực hiện việc tuyên truyền nội dung CCHC đến học sinh, cha mẹ học sinh.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác tuyên truyền CCHC được Sở GDĐT triển khai kịp thời hiệu quả; ngày càng đi vào chiều sâu, thực chất và hướng tới mục tiêu nền hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp. Qua đó nâng cao nhận thức về quan điểm và sự cần thiết phải thực hiện CCHC; Khuyến khích sự tham gia của tổ chức, công dân trong việc thực hiện cải cách TTHC.

- Thực hiện nghiêm các quy định công khai, minh bạch tất cả các TTHC, tạo điều kiện cho tổ chức, công dân tiếp cận một cách thuận lợi trong việc tra cứu TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

2. Tồn tại, hạn chế

- Một số đơn vị trực thuộc Sở GDĐT chưa kịp thời trong việc tổ chức tuyên truyền các nội dung liên quan đến lĩnh vực CCHC cho học sinh, cha mẹ học sinh.

- Do dịch bệnh Covid-19 bùng phát, kéo dài nên việc tuyên truyền chỉ thông qua dưới dạng văn bản, băng rôn, khẩu hiệu; không tổ chức được việc tuyên truyền dưới hình thức trực tiếp nên ít nhiều ảnh hưởng đến chất lượng, hiệu quả của công tác tuyên truyền.

VI. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ: Không

Trên đây là báo cáo Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của Sở Giáo dục và Đào tạo./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông (để báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Thị Kim Oanh